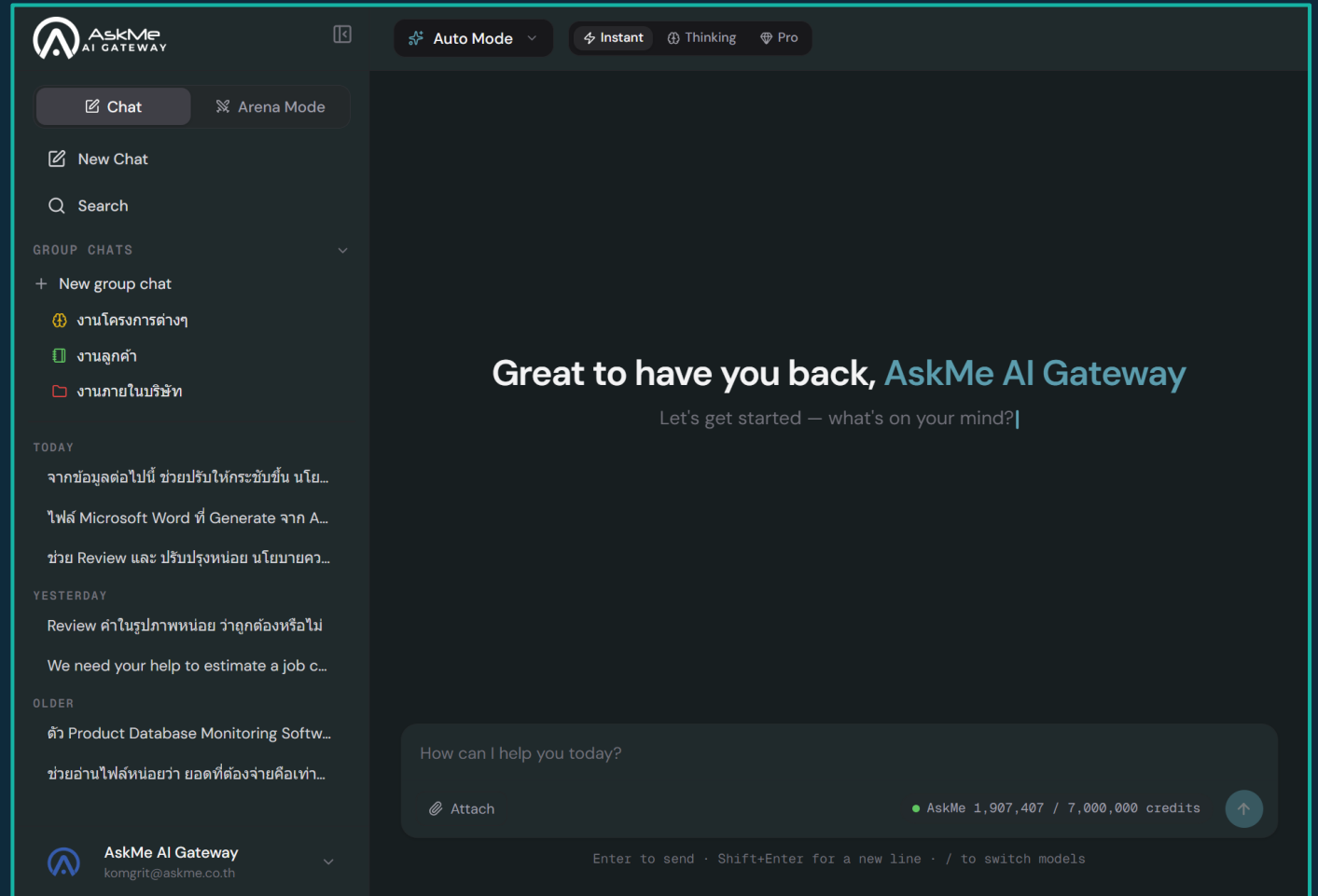




AskMe AI Gateway

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน



สารบัญ (Table of Contents)

สารบัญคู่มือสำหรับผู้ใช้งาน

1. บทนำ (Introduction)
2. ภาพรวมผลิตภัณฑ์ (Product Overview)
3. การเปิดใช้งานผู้ใช้ใหม่ (New User Setup)
4. ภาพรวม Workspace
5. การเลือกโมเดล (Model Selection)
6. Effort Selection - ระดับการประมวลผล
7. Input Box / Credit – ช่องพิมพ์และเครดิต
8. Mode Selection
9. Chat Mode
10. Arena Mode
11. Group Chat – กลุ่มสนทนา
12. Chat History - ประวัติการสนทนา
13. Profile & Settings – โพรไฟล์และการตั้งค่า
14. Edit Profile – แก้ไขข้อมูลโปรไฟล์
15. Settings – General
16. อัปเดตใหม่และ Feedback
17. การติดตั้งโปรแกรม AskMe AI Gateway Desktop

บทนำ (Introduction)

วัตถุประสงค์ กลุ่มผู้ใช้ และขอบเขตของคู่มือ

วัตถุประสงค์ - Purpose

คู่มือนี้อธิบายวิธีเข้าใช้งาน AskMe AI Gateway การเลือกโมเดล AI การเริ่มสนทนา การเปรียบเทียบคำตอบของโมเดล การติดตามการใช้เครดิต และการจัดการการตั้งค่าส่วนตัว

กลุ่มผู้ใช้ - Audience

ออกแบบสำหรับผู้ใช้ใหม่ ผู้ใช้ทั่วไป ทีม Helpdesk ผู้ดูแลระบบ IT และนักพัฒนา ที่ต้องการเข้าใจขั้นตอนการใช้งานพื้นฐานของระบบ

ขอบเขต - Scope

ครอบคลุมการเปิดใช้งานบัญชี การเข้าสู่ระบบ การเลือกโมเดล Chat Only Mode, Arena Mode การใช้เครดิต การตั้งค่าโปรไฟล์ What's New และการส่ง Feedback

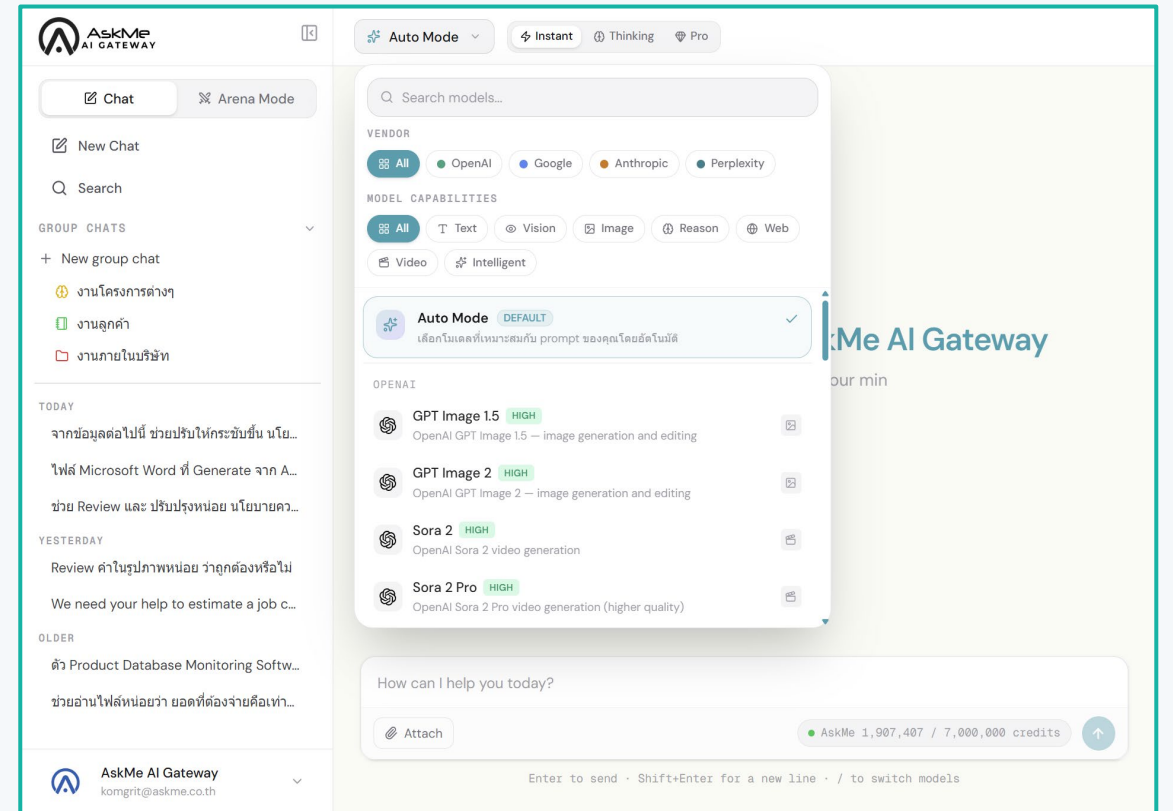
ก่อนเริ่มใช้งาน - Before You Begin

ผู้ใช้ควรมีอีเมลค่าเชิญ อีเมลที่ใช้งานได้ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และสิทธิ์เข้าถึง Workspace ของ AskMe AI Gateway

ภาพรวมผลิตภัณฑ์ (Product Overview)

สิ่งที่ AskMe AI Gateway ช่วยให้ผู้ใช้ทำได้

- เข้าถึงโมเดล AI หลายตัวได้จากระบบเดียว
- เลือกความสามารถของโมเดลตามลักษณะงาน: ข้อความ (Text), ภาพ (Vision), สร้างภาพ (Image), การให้เหตุผล (Reason), เว็บ (Web), วิดีโอ (Video) หรือ ระบบอัจฉริยะ (Intelligent)
- ใช้ Chat Mode สำหรับการสนทนาทั่วไป
- ใช้ Arena Mode เพื่อเปรียบเทียบคำตอบจากหลายโมเดล
- ติดตามการใช้เครดิตในระดับการสนทนาแต่ละครั้ง
- จัดการการตั้งค่าส่วนตัว เริ่ม พฤติกรรมการตอบ และ คำสั่งเฉพาะ (Custom Instructions)





| กระบวนการเปิดใช้งานสำหรับผู้ใช้งานใหม่

กระบวนการเปิดใช้งานสำหรับผู้ใช้งานใหม่

ขั้นตอนการเปิดใช้งาน AskMe AI Gateway



ขั้นตอนที่ 1: ตอบรับคำเชิญ (Accept Invitation)

ตรวจสอบและตอบรับอีเมลคำเชิญเข้าใช้งาน

วัตถุประสงค์ · Objective

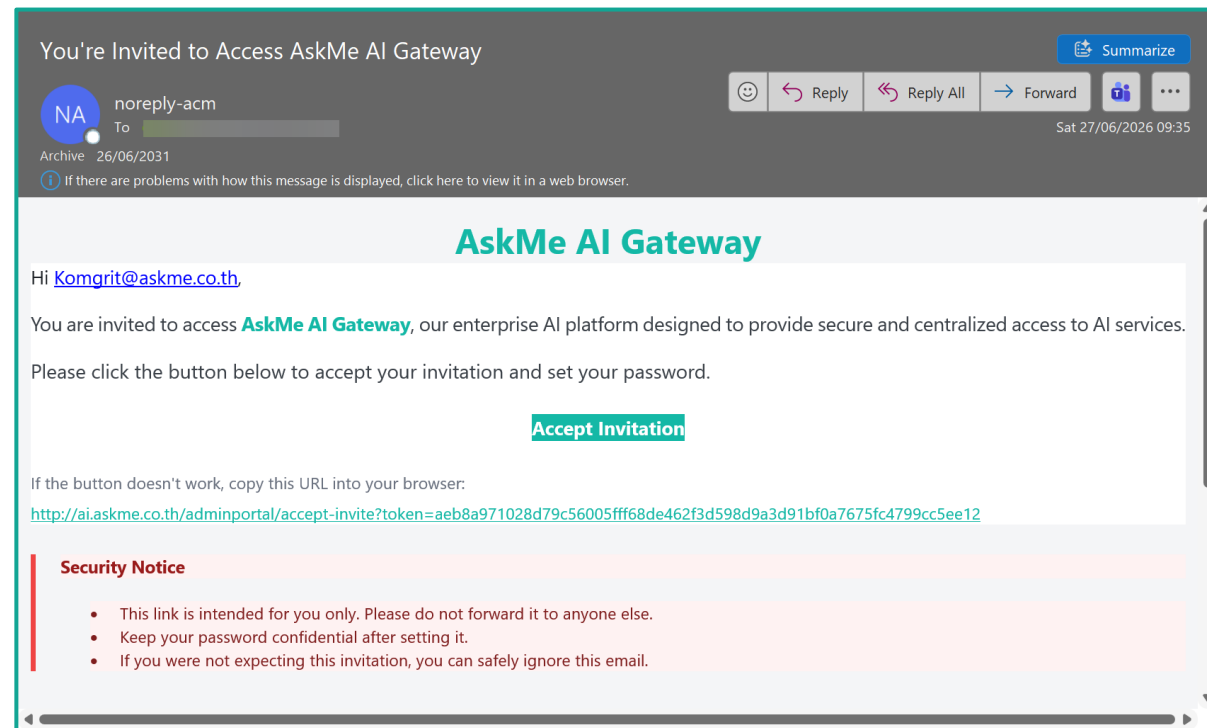
เริ่มกระบวนการเปิดใช้งานบัญชีจากอีเมลคำเชิญ

วิธีดำเนินการ · Action

- เปิดอีเมลคำเชิญที่ส่งจาก AskMe
- เลือก Accept Invitation เพื่อเริ่มสร้างบัญชี

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง · Expected Result

ระบบจะเปิดหน้า Browser สร้างบัญชีใช้ที่ได้รับเชิญ



หมายเหตุ: ใช้เฉพาะอีเมลที่ได้รับคำเชิญเท่านั้น หากคำเชิญหมดอายุหรือไม่พบอีเมล กรุณาติดต่อทีม Support ได้ที่
Website: <https://www.askme.co.th/contact-us/supports/>

ขั้นตอนที่ 2: สร้างบัญชีผู้ใช้ (Create Account)

กรอกข้อมูลเพื่อสร้างบัญชีการใช้งาน

วัตถุประสงค์ · Objective

สร้างบัญชีผู้ใช้สำหรับเข้าใช้งาน AskMe AI Gateway

วิธีดำเนินการ · Action

- กรอกข้อมูลบัญชีที่จำเป็นให้ครบถ้วน
 - First Name / Lastname
 - Password: ตั้งรหัสผ่านตามนโยบายความปลอดภัยขององค์กร
- เลือก Create Account

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง · Expected Result

ระบบสร้างบัญชีและดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนการยืนยัน Email

You're invited!
Complete your account setup to get started

Role Chat
Login via Username & Password

First Name * Last Name *
John Doe

Password *
Min. 8 characters

Confirm Password *
Repeat password

Create Account

Already have an account? [Sign in](#)

หมายเหตุ: ห้ามแชร์รหัสผ่านกับผู้อื่น ใช้รหัสผ่านเฉพาะสำหรับบริการนี้

ขั้นตอนที่ 3: รับรหัสยืนยันทางอีเมล (Verification Code)

รับรหัสยืนยันทางอีเมลเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของอีเมลที่ลงทะเบียน

วัตถุประสงค์ · Objective

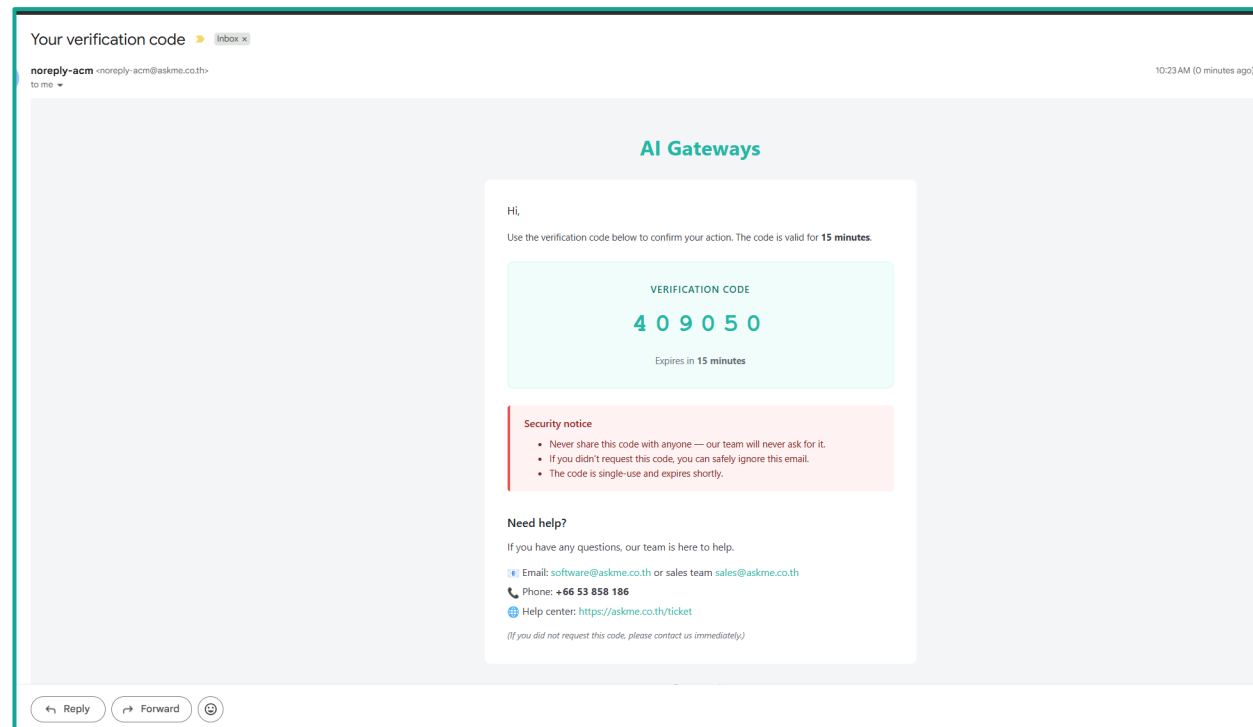
ยืนยันความเป็นเจ้าของอีเมลที่ลงทะเบียน

วิธีดำเนินการ · Action

- ตรวจสอบกล่องจดหมายสำหรับอีเมลยืนยัน
- คัดลอก Verification Code จากอีเมล
- กลับไปยังหน้ายืนยันของ AskMe AI Gateway

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง · Expected Result

ผู้ใช้มี Verification Code พร้อมใช้สำหรับยืนยันบัญชี



หมายเหตุ: หากไม่พบอีเมลภายในไม่กี่นาทีให้ตรวจสอบโฟลเดอร์ Spam หรือ Junk

ขั้นตอนที่ 4: ยืนยันบัญชีสำเร็จ (Complete Account)

นำรหัส Verification Code จากขั้นตอนที่ 3 มาทำการยืนยันบัญชีและลงทะเบียน

วัตถุประสงค์ · Objective

ยืนยันบัญชีและดำเนินการลงทะเบียนให้สมบูรณ์

วิธีดำเนินการ · Action

- วางรหัส Verification Code ลงในช่องยืนยัน
- ส่งรหัสเพื่อยืนยันบัญชี

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง · Expected Result

การลงทะเบียนบัญชีเสร็จสมบูรณ์ สามารถดำเนินการเข้าสู่ระบบได้

ยืนยัน OTP

กรอกรหัส OTP ที่ส่งไปยัง sarinkanok@gmail.com

รหัส OTP *

000000

ยืนยัน OTP

ส่ง OTP ใหม่

หมายเหตุ: หากรหัสไม่ถูกต้องหรือหมดอายุ ให้ขอรหัสใหม่หรือติดต่อ Support

ขั้นตอนที่ 5: เข้าสู่ระบบ (Login)

ใช้ User และ Password สำหรับการ Login เข้าสู่ระบบ

วัตถุประสงค์ · Objective

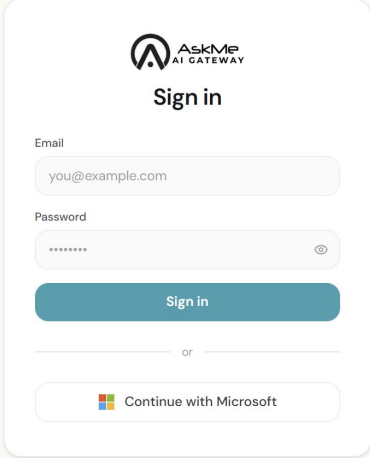
เข้าใช้งาน Workspace ของ AskMe AI Gateway

วิธีดำเนินการ · Action

- เปิดหน้า Login ด้วย URL ที่ได้รับ
- ป้อนอีเมลและรหัสผ่านที่ใช้ในการสร้างบัญชี
- เลือก Login

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง · Expected Result

ระบบตรวจสอบตัวตนและเปิดแอปพลิเคชัน
ผู้ใช้สามารถเริ่มใช้ AskMe AI Gateway ได้ทันที



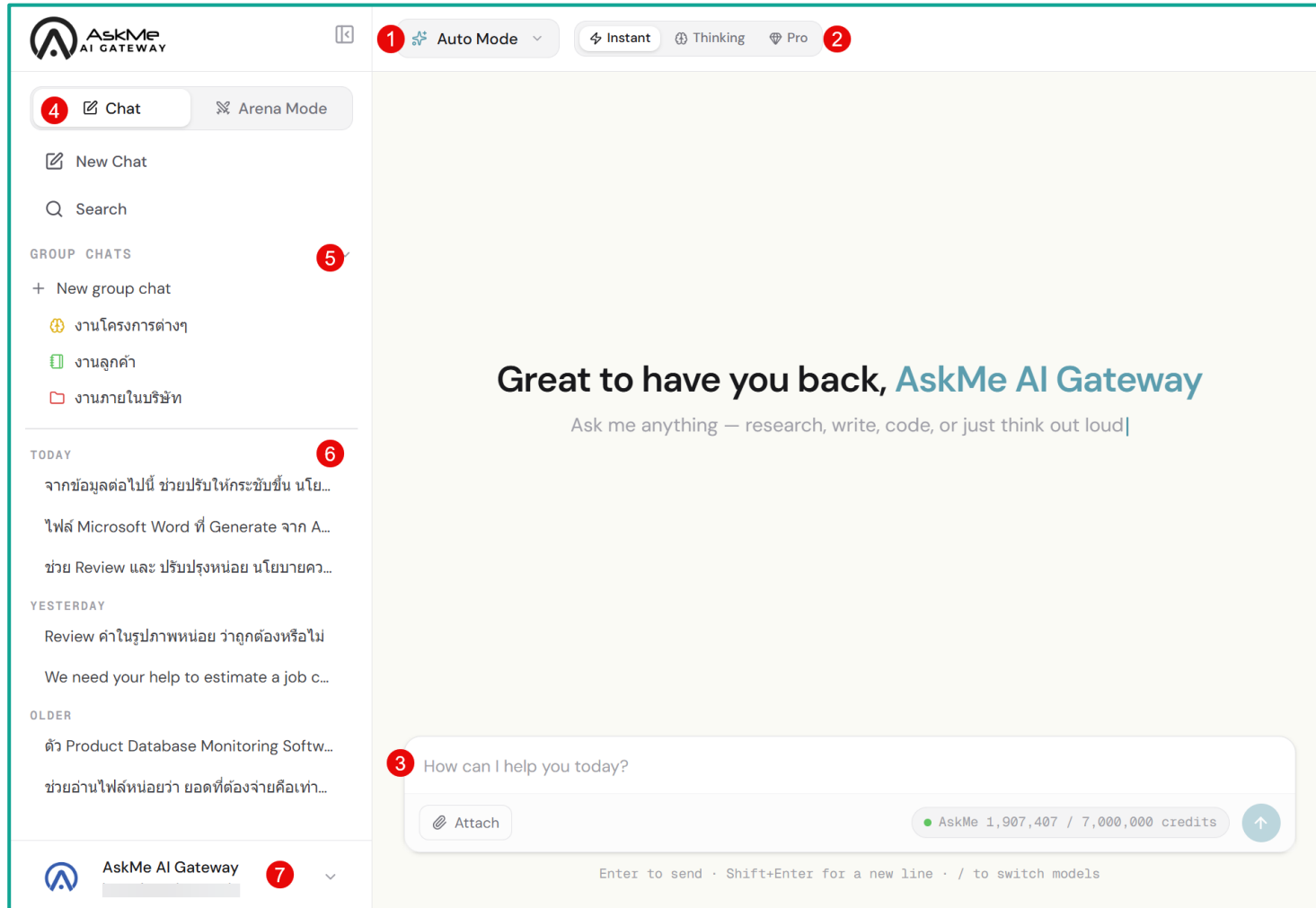
หมายเหตุ: กรณีองค์กรของท่านใช้ Single Sign-on (SSO) ให้เลือกวิธีการ Continue with Microsoft



| การใช้งาน AskMe AI Gateway

ภาพรวมหน้าหลัก Workspace

ส่วนประกอบหลักของหน้าจอ AskMe AI Gateway



- 1 Model Selection · เลือกโมเดล
- 2 Effort Selection · ระดับการประมวลผล
- 3 Input Box / Credit · ช่องพิมพ์และเครดิต
- 4 Mode Selection · เลือกโหมด
- 5 Group Chat · กลุ่มสนทนา
- 6 Chat History · ประวัติการสนทนา
- 7 Profile & Settings · โปรไฟล์และการตั้งค่า

1. การเลือกโมเดล (Model Selection)

เลือกความสามารถของโมเดลที่เหมาะสมกับงาน

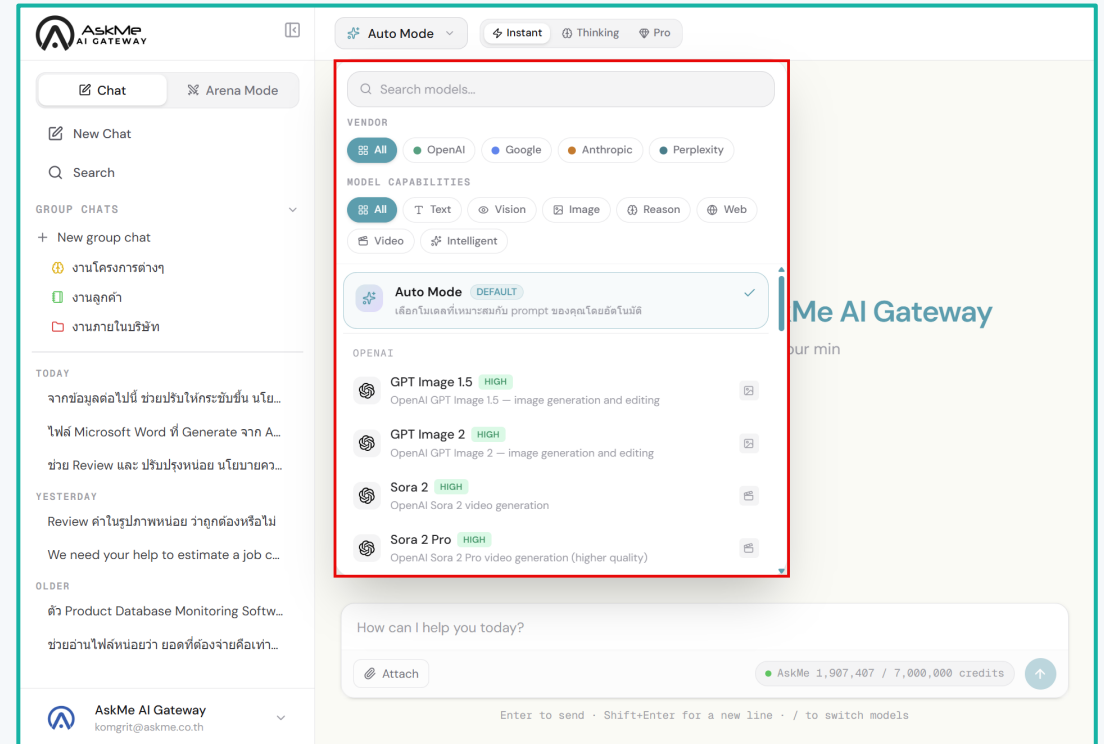
การเลือก Model

หน้าจอ **Model Selection** ช่วยให้คุณค้นหา เลือก และกรอง AI Model ที่เหมาะสมกับงานของคุณได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถเลือกได้ทั้งตามผู้ให้บริการ (Vendor) และความสามารถของโมเดล (Capabilities)

คำแนะนำเพิ่มเติม

Auto Mode เป็นโหมดเริ่มต้นของระบบ (Default) ซึ่งจะเลือก AI Model ที่เหมาะสมที่สุดให้โดยอัตโนมัติ ตามลักษณะของ Prompt ที่ผู้ใช้งานส่งเข้ามา ระบบจะพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประเภทของงาน ความสามารถของแต่ละโมเดล คุณภาพของผลลัพธ์ประสิทธิภาพในการตอบกลับ









โหมดนี้เหมาะสำหรับผู้ใช้งานทั่วไปที่ไม่ต้องการเลือกโมเดลด้วยตนเอง



หมายเหตุ: ผู้ใช้ใหม่สามารถเริ่มต้นด้วย Auto Mode จนกว่าจะคุ้นเคยกับความสามารถของโมเดลต่างๆ





1.1 ประเภทความสามารถของโมเดล AI ที่รองรับ (Model Capabilities)

สำหรับการกรองโมเดลตามความสามารถที่ต้องการให้เหมาะสมกับงาน

ความสามารถ	คำอธิบาย
 All All	แสดงโมเดลทั้งหมด
 Text Text	การสนทนา คำถาม การสรุป และการร่างข้อความทั่วไป
 Vision Vision	การทำความเข้าใจหรือวิเคราะห์ภาพที่อัปโหลด
 Image Image	การสร้างภาพจากคำสั่งข้อความ
 Reason Reason	การให้เหตุผลเชิงลึก การวิเคราะห์ที่ซับซ้อน หรือการแก้ปัญหาหลายขั้นตอน
 Web Web	การค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเมื่อต้องการข้อมูลล่าสุด
 Video Video	การสร้างวิดีโอเมื่อโมเดลที่เลือกรองรับ
 Intelligent Intelligent	โมเดลอเนกประสงค์ สามารถทำงานหลากหลายประเภทและหลายขั้นตอน

1.2 คำอธิบายของ Tooltips ต่างๆ

คำอธิบายของแต่ละ Tooltips เพื่อความสะดวกในการใช้งาน

Tooltips	คำอธิบาย
 Low	โมเดลที่ใช้เครดิตน้อย คุ่มค่าและรวดเร็ว เหมาะกับงานทั่วไป
 Mid	โมเดลที่ใช้เครดิตปานกลาง สมดุลระหว่างคุณภาพ ความเร็วและเครดิต
 High	โมเดลที่คุณภาพสูงสุด เหมาะกับงานซับซ้อน อาจใช้เครดิตมาก
 Intelligent	โมเดลเอนกประสงค์ รองรับงานหลายแบบในโมเดลเดียว

1.3 โมเดล AI ที่รองรับในระบบ (Models) (1/2)

รายการ Model ต่างๆที่มีอยู่ในระบบ ที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์

Model	ความสามารถ
GPT Image 1.5	สร้างและแก้ไขรูปภาพจากคำสั่งหรือภาพอ้างอิง
GPT Image 2	สร้างและแก้ไขรูปภาพคุณภาพสูง เหมาะกับงานที่ต้องการความละเอียดและความถูกต้องของภาพ
Sora 2	สร้างวิดีโอจากคำอธิบาย เหมาะกับวิดีโอสั้นหรือคอนเซ็ปต์
Sora 2 Pro	สร้างวิดีโอคุณภาพสูงกว่ารุ่นมาตรฐาน เหมาะกับงานที่ต้องการความสมจริงและรายละเอียด
o3 (OpenAI)	ตอบคำถามและวิเคราะห์เชิงลึก พร้อมอ่านและวิเคราะห์รูปภาพได้
GPT 5.2	ตอบคำถาม วิเคราะห์เหตุผล และประมวลผลข้อมูลจากรูปภาพได้
GPT 5.4	โมเดลเอนกประสงค์สำหรับตอบคำถาม วิเคราะห์ภาพ สร้างภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ
GPT 5.5	โมเดลเอนกประสงค์ระดับสูงสำหรับงานซับซ้อนหลายประเภท ทั้งวิเคราะห์ สร้างภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ
Gemini Flash Latest	โมเดลล่าสุด ตอบคำถามรวดเร็ว วิเคราะห์เหตุผลและรูปภาพได้ เหมาะกับงานทั่วไป
Gemini Pro Latest	โมเดลล่าสุด ตอบคำถามและวิเคราะห์เหตุผลได้ละเอียดกว่ากลุ่ม Flash พร้อมอ่านรูปภาพได้
Gemini 2.5 Flash	รุ่นเร็วและคุ้มค่าสำหรับตอบคำถาม วิเคราะห์ภาพ และให้เหตุผล
Gemini 2.5 Pro	รุ่นคุณภาพสูงสำหรับงานวิเคราะห์ เหตุผล และประมวลผลรูปภาพ
Gemini 3 Flash Preview	รุ่นทดลอง/พรีวิวที่เน้นความเร็วและรองรับการวิเคราะห์ข้อความกับรูปภาพ

1.4 โมเดล AI ที่รองรับในระบบ (Models) (2/2)

รายการ Model ต่างๆที่มีอยู่ในระบบ ที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์พร้อมคำอธิบาย

Model	ความสามารถ
Nano Banana 2	สร้างและแก้ไขรูปภาพ เหมาะกับงานภาพที่ต้องการความรวดเร็วและโอเดียหลากหลาย
Gemini 3.1 Flash Image	สร้างและแก้ไขรูปภาพโดยเน้นความเร็ว เหมาะกับงานภาพทั่วไป
Gemini 3.1 Pro Preview	โมเดลเอนกประสงค์รุ่นพรีเมียม รองรับข้อความ รูปภาพ สร้างภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ
Veo 3.1	สร้างวิดีโอจากข้อความหรือโอเดีย เหมาะกับงานวิดีโอสร้างสรรค์
Gemini 3.5 Flash	โมเดลเอนกประสงค์ที่เน้นความเร็ว รองรับข้อความ รูปภาพ สร้างภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ
Claude Haiku 4.5	ตอบคำถามและอ่านรูปภาพได้รวดเร็ว เหมาะกับงานทั่วไปและงานที่เน้นความคุ้มค่า
Claude Opus 4.5	ตอบคำถาม วิเคราะห์เหตุผล และอ่านรูปภาพได้ เหมาะกับงานคุณภาพสูง
Claude Sonnet 4.6	โมเดลเอนกประสงค์สำหรับข้อความ วิเคราะห์ภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ แต่ไม่สร้างรูปภาพ
Claude Opus 4.7	โมเดลคุณภาพสูงสำหรับข้อความ วิเคราะห์ภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ แต่ไม่สร้างรูปภาพ
Claude Opus 4.8	โมเดลคุณภาพสูงรุ่นใหม่สำหรับข้อความ วิเคราะห์ภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ แต่ไม่สร้างรูปภาพ
Perplexity Sonar	ตอบคำถามพร้อมค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เหมาะกับข้อมูลล่าสุด
Perplexity Sonar Deep Research	ค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตแบบละเอียด เหมาะกับรายงานและการวิจัย
Perplexity Sonar Pro	ค้นเว็บและตอบคำถามด้วยคุณภาพสูง เหมาะกับงานที่ต้องการความน่าเชื่อถือ
Perplexity Sonar Reasoning Pro	ค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตพร้อมวิเคราะห์เหตุผล เหมาะกับคำถามซับซ้อนที่ต้องใช้ข้อมูลล่าสุด

2. Effort Selection - ระดับการประมวลผล

ปรับระดับการประมวลผลเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งาน

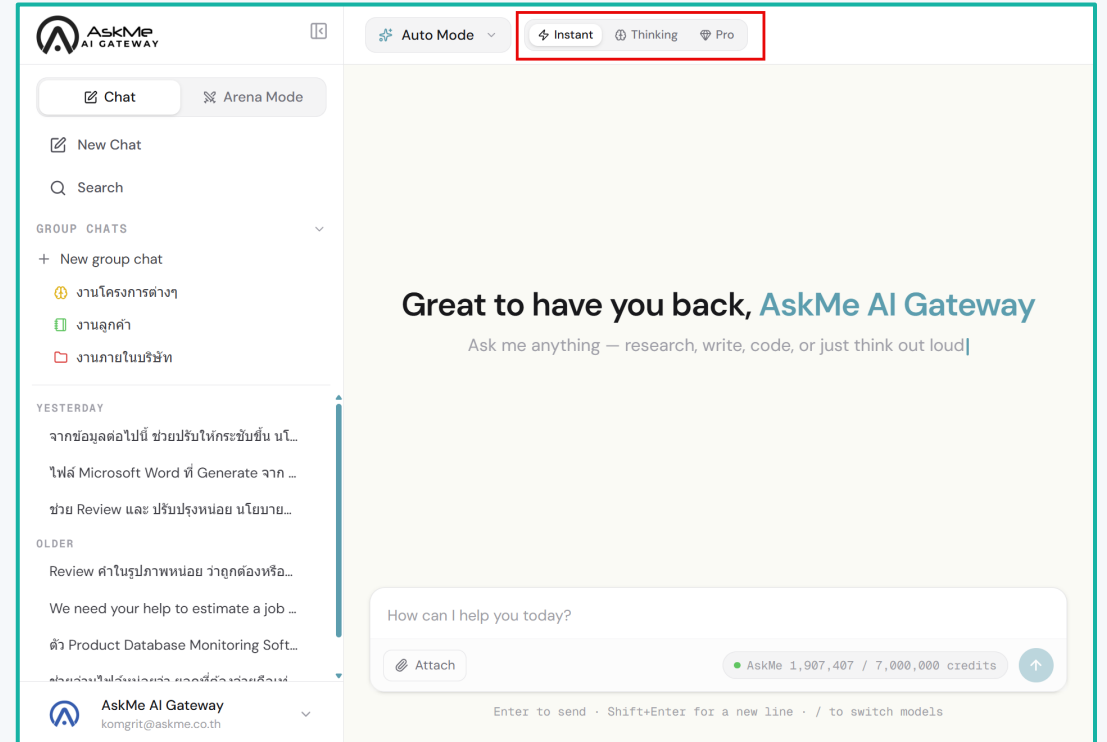
Effort Selection

ช่วยให้คุณกำหนดระดับการประมวลผล (Reasoning Effort) ของ AI เพื่อให้เหมาะสมกับประเภทของงาน โดยสามารถเลือกระหว่างความเร็วในการตอบกลับและความละเอียดในการวิเคราะห์

⚡ Instant ⚙ Thinking 💎 Pro

คำแนะนำเพิ่มเติม

Note: ระดับการประมวลผลที่สูงขึ้นอาจใช้เวลาในการตอบมากขึ้น และอาจใช้ AI Credit มากกว่าระดับที่ต่ำกว่า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ AI Model ที่เลือกใช้งาน



2.1 ความสามารถและการใช้งาน Effort Selection

การเลือกและคุณกำหนดระดับการประมวลผล (Reasoning Effort)

ประเภท	ความสามารถ	การใช้งาน
Instant	เหมาะสำหรับงานทั่วไปที่ต้องการคำตอบอย่างรวดเร็ว โดย AI จะใช้การประมวลผลในระดับพื้นฐานเพื่อให้ตอบกลับได้เร็วที่สุด	<ul style="list-style-type: none">• ตอบกลับรวดเร็วที่สุด• ใช้ทรัพยากรน้อย• เหมาะสำหรับงานประจำวัน
Thinking	AI จะใช้เวลาในการวิเคราะห์และให้เหตุผลมากขึ้น เพื่อสร้างคำตอบที่มีความถูกต้องและครบถ้วนกว่า Instant	<ul style="list-style-type: none">• คำตอบละเอียดมากขึ้น• เหตุผลและโครงสร้างดีกว่า• สมดุลระหว่างความเร็วและคุณภาพ
Pro	AI จะใช้การประมวลผลเชิงลึกที่สุด เพื่อสร้างคำตอบที่มีคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานที่ซับซ้อนและต้องการความแม่นยำ	<ul style="list-style-type: none">• คุณภาพของคำตอบสูงสุด• วิเคราะห์หลายมิติ• เหมาะกับงานที่ต้องใช้เหตุผลอย่างละเอียด

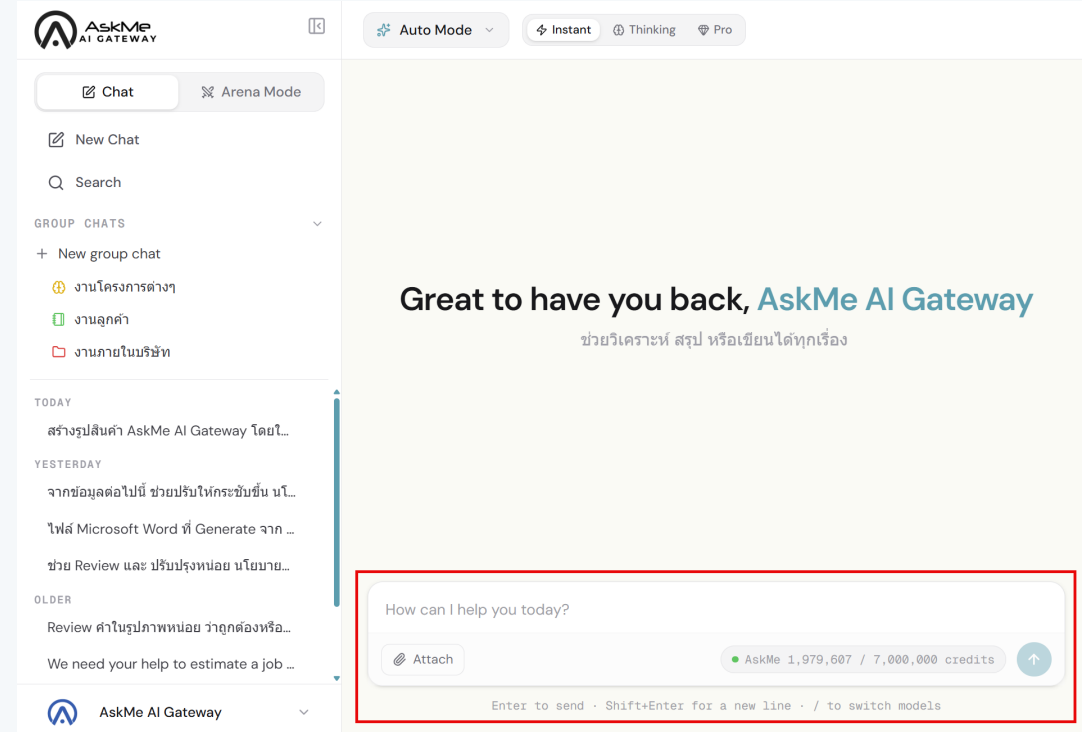
หมายเหตุ: สำหรับการใช้งานทั่วไป แนะนำให้ใช้ Thinking ซึ่งให้ความสมดุลระหว่างความเร็วและคุณภาพของคำตอบ ส่วน Instant เหมาะสำหรับงานที่ต้องการความเร็ว และ Pro เหมาะสำหรับงานที่ต้องการการวิเคราะห์เชิงลึกหรือผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูงสุด

3. Input Box / Credit – ช่องพิมพ์และเครดิต

ระบุคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการตอบสำหรับ AI เพื่อให้ตรงกับความต้องการ

Input Box / Credit – ช่องพิมพ์และเครดิต

- เป็นพื้นที่สำหรับป้อนคำสั่ง (Prompt) หรือคำถามที่ต้องการให้ AI ประมวลผล โดยรองรับการพิมพ์ข้อความ การแนบไฟล์ และการใช้งานเครื่องมือ AI ต่าง ๆ ตามความสามารถของโมเดลที่เลือก
- บริเวณด้านล่างของช่องพิมพ์ยังแสดงข้อมูล AI Credit ที่เหลืออยู่ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถติดตามปริมาณเครดิตคงเหลือได้แบบเรียลไทม์
- Send Message - เมื่อพิมพ์คำสั่งเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม Send (↵) หรือกด Enter เพื่อส่งคำสั่งไปยัง AI
 - หากต้องการขึ้นบรรทัดใหม่โดยไม่ส่งข้อความ ให้กด Shift + Enter
 - พิมพ์ / เพื่อเปลี่ยน AI Model แบบรวดเร็ว



4. Mode Selection

การเลือกโหมดการสนทนาให้ตรงกับวัตถุประสงค์การใช้งาน โดยประกอบไปด้วย Chat Mode และ Arena Mode

Mode Selection

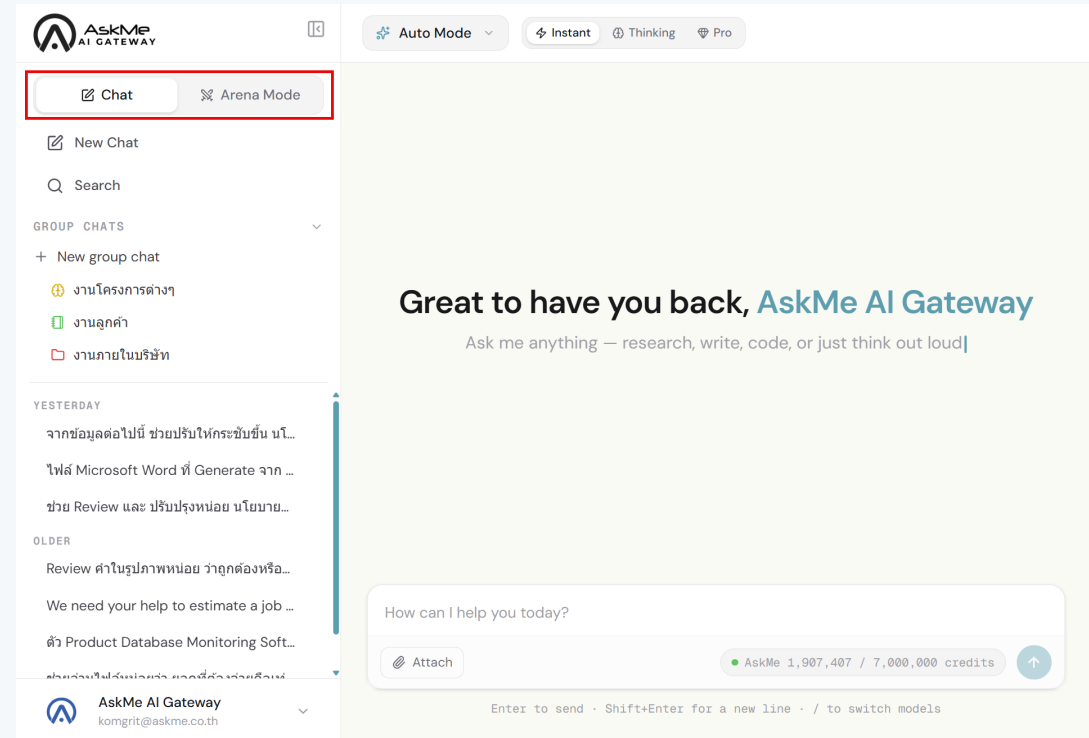
ช่วยให้คุณเลือกรูปแบบการใช้งาน AI ที่เหมาะกับลักษณะงาน โดย AskMe AI Gateway รองรับ 2 โหมด ได้แก่

- **Chat Mode** - โหมดมาตรฐานสำหรับการสนทนากับ AI
- **Arena Mode** – โหมดนี้สามารถเปรียบเทียบคำตอบจาก AI Model สองโมเดลพร้อมกัน

เลือกโหมดที่เหมาะสมก่อนเริ่มต้นสนทนา เพื่อให้ได้ประสบการณ์การใช้งานที่ตรงกับความต้องการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

หากยังไม่แน่ใจว่าจะใช้ AI Model ใดที่ได้ผลดีที่สุด สามารถเริ่มต้นด้วย Arena Mode เพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ จากนั้นเลือกโมเดลที่ให้คำตอบตรงกับความต้องการมากที่สุดสำหรับการใช้งานใน Chat Mode



4.1 Chat Mode

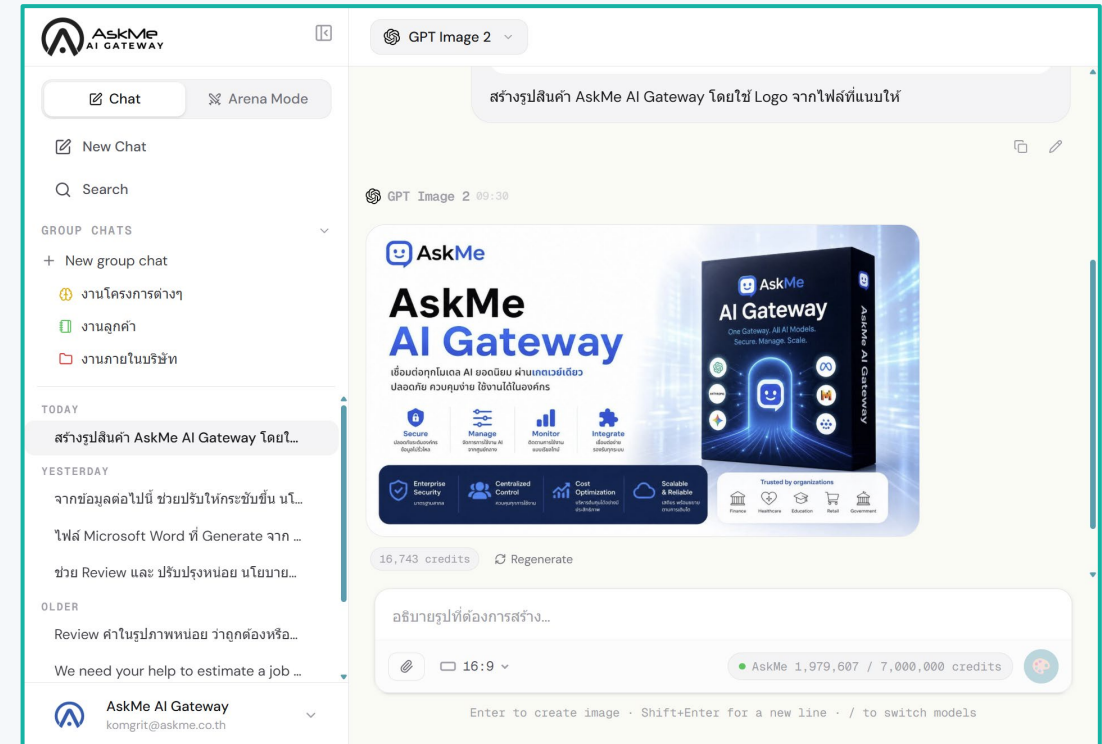
ใช้ Chat Mode สำหรับการใช้งานประจำวันและการทำงานทั่วไป

Chat Mode

เป็นโหนดมาตรฐานสำหรับการสนทนากับ AI โดยเลือกใช้งาน AI Model เพียง หนึ่งโมเดล ต่อการสนทนา โหนดนี้เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไป เช่น การถามตอบ การเขียนเอกสาร การสรุปข้อมูล การวิเคราะห์ การเขียนโปรแกรม และงานประจำวัน

Features

- สนทนากับ AI ผ่านโมเดลที่เลือก
- รองรับการแนบไฟล์และรูปภาพเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล
- สามารถเลือก AI Model และระดับการประมวลผล (Effort Level)
- บันทึกประวัติการสนทนาอัตโนมัติ
- รองรับการสร้าง Group Chat สำหรับการจัดหมวดหมู่การสนทนา



4.1.1 Chat Mode – Working Mode Selection

เมื่อเลือกใช้งาน Intelligent Model ผู้ใช้งานสามารถเลือก Working Mode ได้จากเมนูบริเวณช่องป้อนข้อความ

Working Mode Selection สำหรับ Intelligent Model

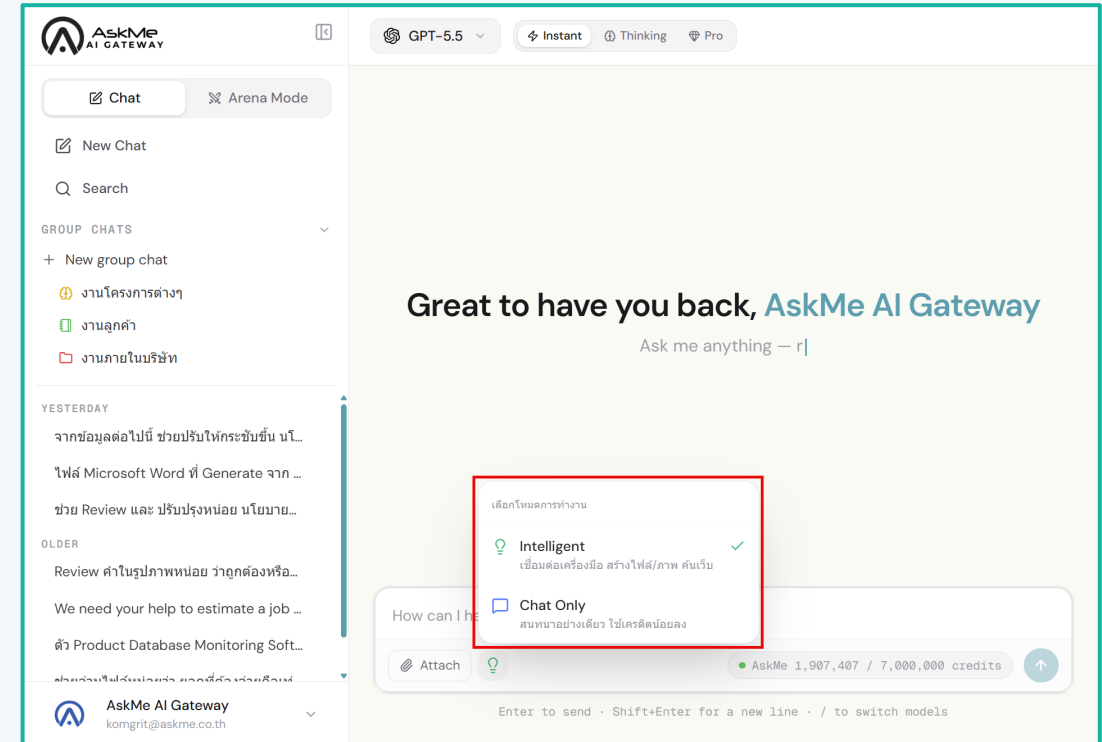
ระบบรองรับ 2 โหมด ได้แก่ Intelligent Mode และ Chat Only Mode

Intelligent Mode (Recommended)

เป็นโหมดเริ่มต้นที่ช่วยให้ AI สามารถใช้งานความสามารถได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยนอกจากการสนทนาแล้ว AI ยังสามารถเรียกใช้เครื่องมือ (Tools) และความสามารถเพิ่มเติมได้ตามที่โมเดลรองรับ

Chat Only Mode

เป็นโหมดสำหรับการสนทนาแบบข้อความ (Text Chat) โดย AI จะตอบคำถามผ่านข้อความเท่านั้น และจะไม่เรียกใช้เครื่องมือหรือความสามารถเพิ่มเติมเนื่องจากไม่มีการใช้งาน Tools หรือ Workflow เพิ่มเติม โหมดนี้จึงใช้ AI Credit น้อยกว่า Intelligent Mode และเหมาะสำหรับงานสนทนาทั่วไป



4.2 Arena Mode

Arena Mode ช่วยให้คุณสามารถเปรียบเทียบคำตอบจาก AI Model สองโมเดลพร้อมกัน

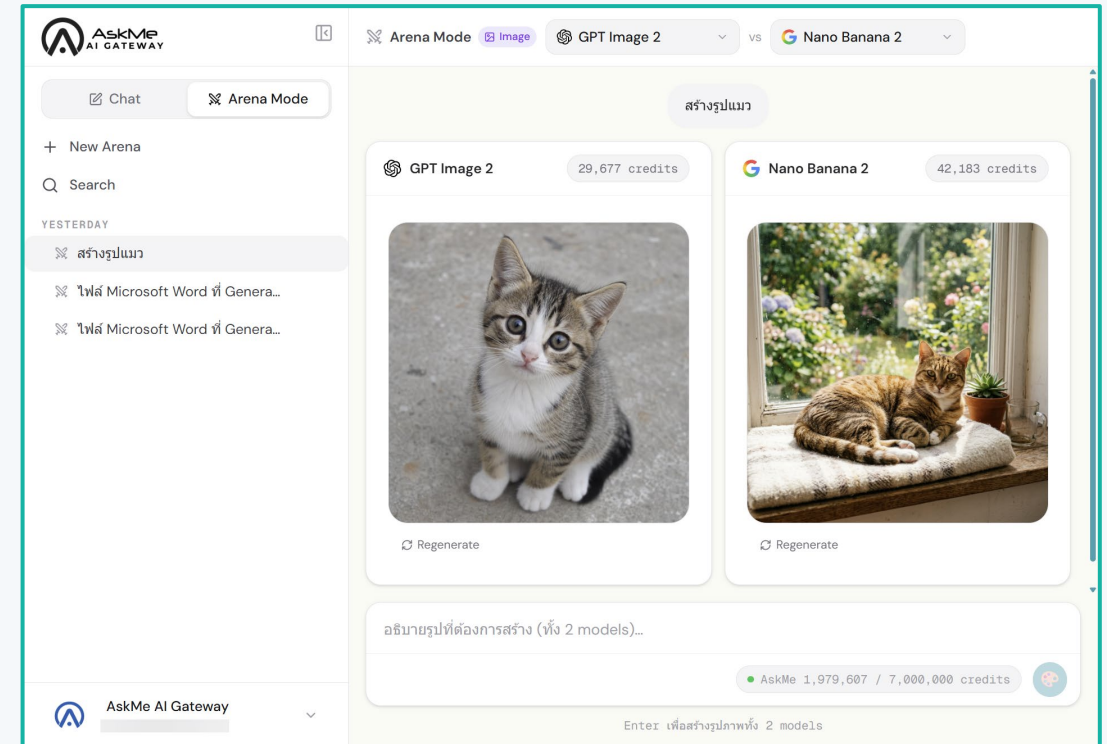
Arena Mode

Arena Mode ช่วยให้คุณสามารถเปรียบเทียบคำตอบจาก AI Model สองโมเดลพร้อมกัน ภายใต้ Prompt เดียวกัน เพื่อประเมินคุณภาพ ความถูกต้อง และรูปแบบการตอบของแต่ละโมเดล

เพียงเลือก Model A และ Model B จากรายการด้านบน จากนั้นป้อน Prompt เดียว ระบบจะแสดงผลลัพธ์ของทั้งสองโมเดลแบบเคียงข้างกัน (Side-by-Side) เพื่อให้เปรียบเทียบได้อย่างง่ายดาย

Features

- ใช้ Prompt เดียวกันกับทั้งสองโมเดลแสดงผลลัพธ์แบบ Side-by-Side
- เปรียบเทียบคุณภาพ ความเร็ว และรูปแบบการตอบ
- ช่วยเลือก AI Model และคำตอบที่เหมาะสมกับลักษณะงาน



หมายเหตุ: Arena Mode ยังไม่รองรับการใช้งานโมเดลสำหรับการสร้างวิดีโอในขณะนี้

5. Group Chat - กลุ่มสนทนา

สร้างกลุ่ม Chat แยกตามความต้องการ เพื่อรวบรวมบทสนทนาที่เกี่ยวข้องไว้ในที่เดียว

Group Chat

ช่วยให้คุณจัดกลุ่มการสนทนา (Chats) ตามหัวข้อที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดระเบียบ ค้นหา และบริหารจัดการบทสนทนา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

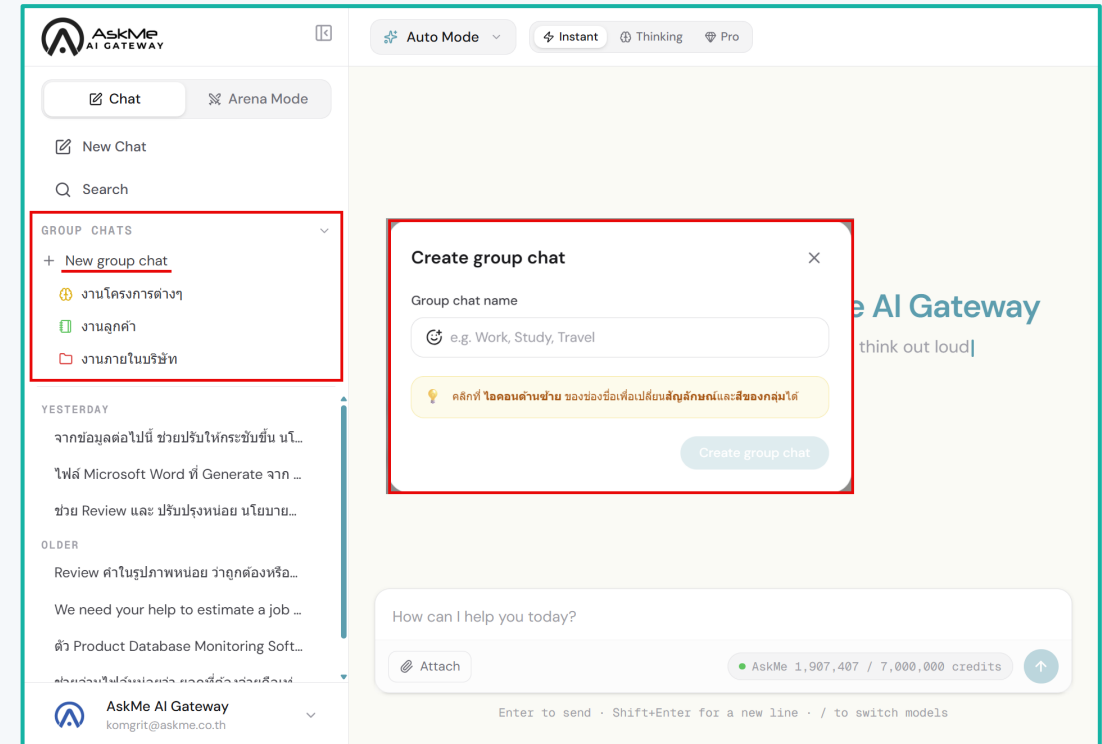
แทนที่จะเก็บการสนทนาทั้งหมดไว้ในรายการเดียว คุณสามารถสร้างกลุ่มแยกสำหรับแต่ละงาน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและลดความสับสนเมื่อมีการใช้งานจำนวนมาก

New/Creating Group Chat

สามารถสร้างกลุ่มใหม่ได้ โดยตั้งชื่อและสามารถเลือกสีและไอคอนของแต่ละกลุ่มได้

Organizing Chats

เมื่อสร้างกลุ่มเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถสร้างหรือย้ายบทสนทนาเข้าไปภายในกลุ่มนั้น เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่และค้นหาได้สะดวกยิ่งขึ้น



6. Chat History – ประวัติการสนทนา

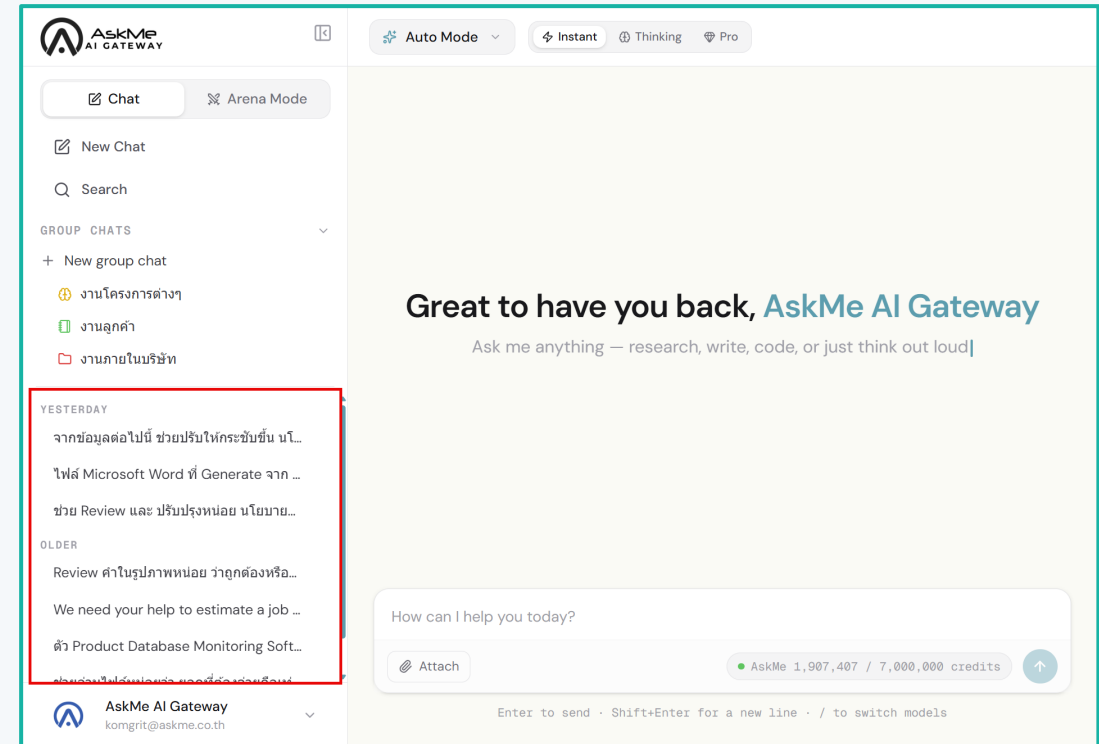
Chat History ช่วยให้คุณสามารถกลับมาทำงานต่อจากบทสนทนาเดิมได้ทุกเมื่อ

Chat History

Chat History ช่วยบันทึกและจัดเก็บประวัติการสนทนาทั้งหมดของคุณโดยอัตโนมัติ ทำให้สามารถกลับมาเปิดอ่าน ค้นหา และสนทนาต่อจากบทสนทนาเดิมได้ทุกเมื่อ โดยไม่ต้องเริ่มต้นใหม่ ระบบจะแสดงรายการบทสนทนาตามลำดับเวลา พร้อมจัดกลุ่มตามช่วงวันที่ เช่น Today, Yesterday และ Older เพื่อให้ค้นหาและเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น

Features

- บันทึกประวัติการสนทนาโดยอัตโนมัติ
- กลับมาใช้งานบทสนทนาเดิมได้ทุกเมื่อ
- สนทนาต่อจากบริบทเดิมโดยไม่ต้องเริ่มใหม่
- ค้นหาบทสนทนาที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว
- เรียกดูประวัติการสนทนาตามลำดับเวลา



7. Profile & Settings – โพรไฟล์และการตั้งค่า

Chat History ช่วยให้คุณสามารถกลับมาทำงานต่อจากบทสนทนาเดิมได้ทุกเมื่อ

เมนู Profile & Settings

ใช้สำหรับจัดการข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน การตั้งค่าระบบ และเข้าถึงเมนูเพิ่มเติม โดยสามารถเปิดเมนูได้จากการคลิกที่รูปโปรไฟล์ บริเวณมุมล่างซ้ายของหน้าจอ ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

Profile

- ใช้สำหรับดูข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน

Settings

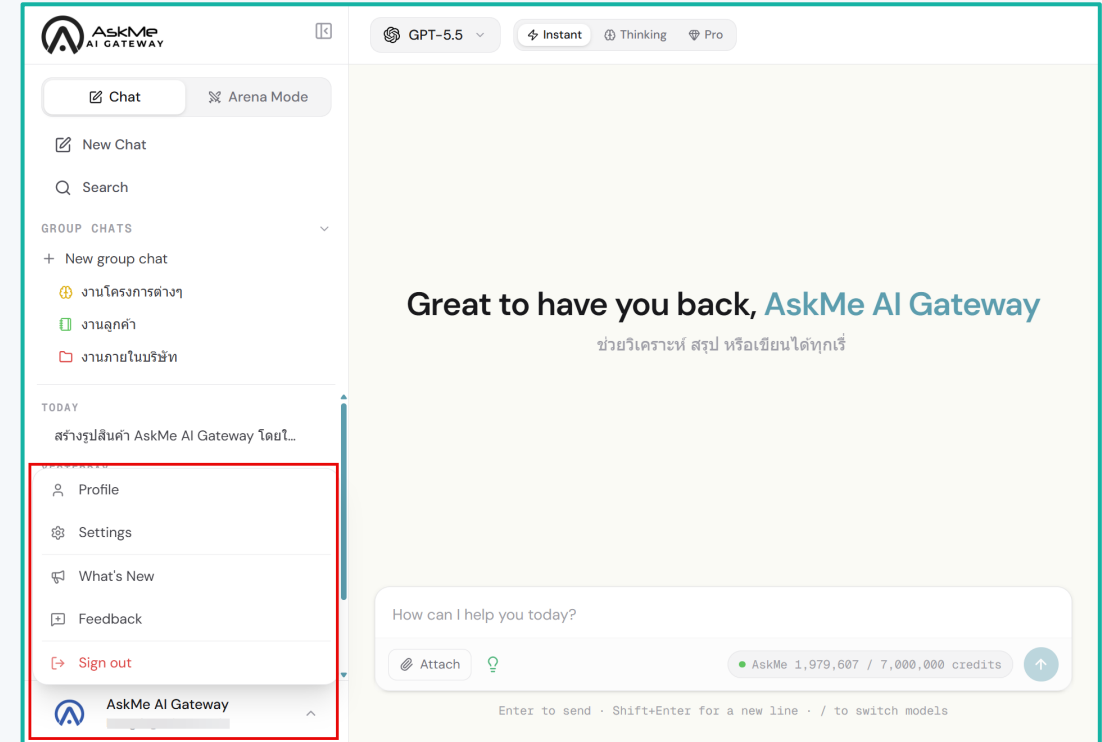
- ใช้สำหรับกำหนดค่าการใช้งานของ AskMe AI Gateway ตามความต้องการของผู้ใช้ใช้สำหรับดูข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน

What's New

- ผู้ใช้งานสามารถติดตามความสามารถใหม่ ๆ ของระบบได้จากเมนูนี้

Feedback

- ใช้สำหรับส่งข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น หรือรายงานปัญหาที่พบระหว่างการใช้งาน



7.1 Edit Profile - แก้ไขข้อมูลโปรไฟล์

ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลพื้นฐานของบัญชีผู้ใช้งาน

Edit Profile

เมนู Edit Profile ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลพื้นฐานของบัญชีผู้ใช้งาน เพื่อให้ข้อมูลของคุณเป็นปัจจุบันและสะดวกต่อการระบุตัวตน ภายใน AskMe AI Gateway

Profile Picture

- คลิกที่รูปโปรไฟล์เพื่ออัปโหลดหรือเปลี่ยนรูปภาพประจำตัวของคุณ รูปภาพนี้จะแสดงในบัญชีผู้ใช้งานและส่วนต่าง ๆ ของระบบที่เกี่ยวข้อง

Display Name

- ระบุชื่อที่ต้องการให้แสดงภายในระบบชื่อที่แสดงจะปรากฏในประวัติการสนทนา (Chat History)

Email

- Email แสดงอีเมลที่ใช้สำหรับบัญชีผู้ใช้งานอีเมลนี้ใช้สำหรับการเข้าสู่ระบบและไม่สามารถแก้ไขได้จากหน้าจอ
- หากต้องการเปลี่ยนอีเมล กรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบ

Dialog box titled "Edit profile" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a circular profile picture placeholder with a camera icon. There are two input fields: "Display name" with the text "AskMe AI Gateway" and "Email" which is currently empty. Below the input fields is a small text note: "ชื่อที่แสดงของคุณจะปรากฏในประวัติการสนทนา และใช้ระบุตัวตนของคุณภายในองค์กรบน AI Gateway". At the bottom right are "Cancel" and "Save" buttons.

7.2 Settings – General

ใช้สำหรับกำหนดค่าการใช้งานพื้นฐานของ AskMe AI Gateway

เมนู General

เมนู General ใช้สำหรับกำหนดค่าการใช้งานพื้นฐานของ AskMe AI Gateway เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการและรูปแบบการใช้งานของแต่ละผู้ใช้ โดยสามารถปรับแต่งลักษณะการแสดงผลของระบบและการตั้งค่าทั่วไปได้

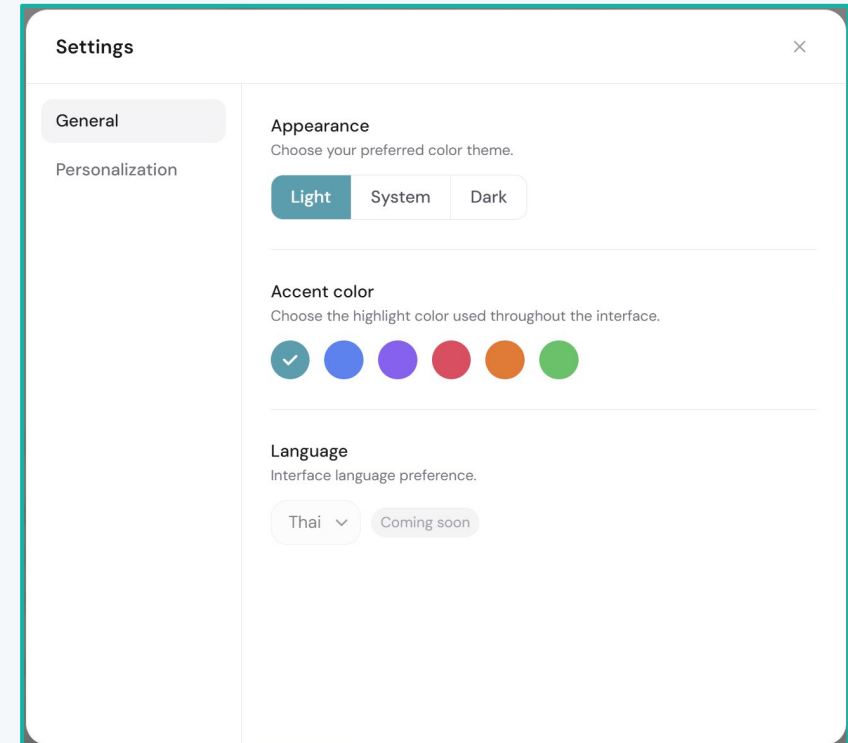
Appearance

กำหนดธีมการแสดงผลของระบบ โดยสามารถเลือกได้ 3 รูปแบบ

- Light แสดงผลด้วยพื้นหลังสีอ่อน
- System ปรับธีมการแสดงผลให้สอดคล้องกับการตั้งค่าของระบบปฏิบัติการ (Operating System) โดยอัตโนมัติ
- Dark แสดงผลด้วยพื้นหลังสีเข้ม

Accent Color

- เลือกสีหลัก (Accent Color) ที่ใช้สำหรับองค์ประกอบต่าง ๆ ของหน้าจอ เช่น ปุ่ม เมนูที่เลือก และส่วน Highlight



7.2.1 Settings – Personalization

เมนู Personalization ช่วยให้คุณปรับแต่งลักษณะการตอบและพฤติกรรมของ AI

Enable Personalization

เมื่อเปิดใช้งาน ระบบจะนำค่าการตั้งค่าต่าง ๆ เช่น

- รูปแบบการตอบ (Style & Tone)
- Characteristic
- Custom Instructions
- ข้อมูล About You

มาใช้ในการปรับคำตอบของ AI โดยอัตโนมัติ

Settings [Close]

General

Personalization

Enable Personalization
 AI จะปรับการตอบตาม preferences เหล่านี้ทุก session

Base style and tone
Set the style and tone of how AI responds to you.

Default Formal Casual Direct Detailed

Characteristics
Choose additional customizations on top of your base style and tone.

Warm Default On Off

Enthusiastic Default On Off

Headers & Lists Default On Off

Emoji Default On Off

Recommendation: แนะนำให้เปิดใช้งาน เพื่อให้ AI สามารถตอบคำถามได้ตรงกับความต้องการและรูปแบบการทำงานของคุณมากยิ่งขึ้น

7.2.2 Settings – Personalization – Base Style and Tone

ใช้สำหรับกำหนดรูปแบบการตอบหลักของ AI

Base Style and Tone

กำหนดรูปแบบการตอบหลักของ AI โดยสามารถเลือกได้ตามลักษณะการใช้งาน ดังนี้

- Default - ใช้รูปแบบการตอบมาตรฐานของระบบ เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไป
- Formal - ใช้ภาษาที่เป็นทางการ เหมาะสำหรับเอกสารธุรกิจ รายงาน หรืออีเมล
- Casual - ใช้ภาษาที่เป็นกันเอง อ่านง่าย เหมาะสำหรับการสนทนาทั่วไป
- Direct - ตอบสั้น กระชับ และตรงประเด็น
- Detailed - อธิบายอย่างละเอียด พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบ

Settings

General

Personalization

Enable Personalization
AI จะปรับการตอบตาม preferences เหล่านี้ทุก session

Base style and tone
Set the style and tone of how AI responds to you.

Default Formal Casual Direct Detailed

Characteristics
Choose additional customizations on top of your base style and tone.

Warm Default On Off

Enthusiastic Default On Off

Headers & Lists Default On Off

Emoji Default On Off

7.2.3 Settings – Personalization – Characteristics

กำหนดลักษณะเพิ่มเติมของการตอบ เพื่อให้ AI มีบุคลิกที่เหมาะสมกับผู้ใช้งาน

Characteristics

กำหนดลักษณะเพิ่มเติมของการตอบ เพื่อให้ AI มีบุคลิกที่เหมาะสมกับผู้ใช้งาน

- Warm - ทำให้การตอบมีความสุภาพ เป็นมิตร และให้ความรู้สึกอบอุ่นมากขึ้น
- Enthusiastic - เพิ่มน้ำเสียงที่กระตือรือร้นและสร้างแรงบันดาลใจ เหมาะสำหรับการระดมความคิดหรือการให้คำแนะนำ
- Headers & Lists - จัดรูปแบบคำตอบโดยใช้หัวข้อและรายการ (Bullets หรือ Numbering) เพื่อให้อ่านและทำความเข้าใจได้ง่ายขึ้น
- Emoji - เพิ่ม Emoji ที่เหมาะสมในคำตอบ เพื่อช่วยให้การสื่อสารเป็นกันเองและอ่านง่ายยิ่งขึ้น

Settings [Close]

General

Personalization

Enable Personalization

AI จะปรับการตอบตาม preferences เหล่านี้ทุก session

Base style and tone
Set the style and tone of how AI responds to you.

Default Formal Casual Direct Detailed

Characteristics
Choose additional customizations on top of your base style and tone.

Warm	Default	On	Off
Enthusiastic	Default	On	Off
Headers & Lists	Default	On	Off
Emoji	Default	On	Off

7.2.4 Settings – Personalization – Custom Instructions

ระบุคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการตอบสำหรับ AI เพื่อให้ตรงกับความต้องการ

Custom Instructions

ระบุคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการตอบหรือข้อกำหนดที่ต้องการให้ AI ปฏิบัติตลอดการสนทนาตัวอย่างเช่น

- ตอบเป็นภาษาไทยเสมอ
- อธิบายแบบละเอียด
- ใช้ภาษาทางธุรกิจ
- สรุปเป็น Bullet Points
- ยกตัวอย่างประกอบทุกครั้ง

AI จะนำคำแนะนำเหล่านี้ไปใช้กับทุกการสนทนาโดยอัตโนมัติ

Custom instructions

Additional behavior, style, and tone preferences

0/1500

About you

Nickname

What should AI call you?

Occupation

What do you do?

More about you

Interests, values, or preferences to keep in mind

0/1500

7.2.5 Settings – Personalization – About You

ช่วยให้ AI เข้าใจข้อมูลพื้นฐานของคุณ เพื่อให้สามารถให้คำตอบที่ตรงกับคุณ

About You

ช่วยให้ AI เข้าใจข้อมูลพื้นฐานของคุณ เพื่อให้สามารถให้คำตอบที่ตรงกับบริบทและเหมาะสมกับลักษณะการใช้งานมากยิ่งขึ้น

- Nickname - ระบุชื่อหรือชื่อเล่นที่ต้องการให้ AI ใช้เรียกคุณ ระหว่างการสนทนา
- Occupation - ระบุตำแหน่งงานหรืออาชีพของคุณ เพื่อให้ AI สามารถปรับคำตอบให้เหมาะกับบทบาทและบริบทในการทำงาน
- More About You - ระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสนใจ รูปแบบการทำงาน หรือข้อกำหนดที่ต้องการให้ AI คำนึงถึงอยู่เสมอ

Custom instructions

Additional behavior, style, and tone preferences

0/1500

About you

Nickname

What should AI call you?

Occupation

What do you do?

More about you

Interests, values, or preferences to keep in mind

0/1500

Recommendation: อัปเดตข้อมูลใน About You ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ AI เข้าใจบทบาทและความต้องการของคุณได้ดียิ่งขึ้น

7.3 อัปเดตใหม่และ Feedback

ติดตามการอัปเดตและรายงานปัญหาให้ทีมพัฒนา

What's New

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตามการอัปเดตระบบ การปรับปรุง และการเปลี่ยนแปลงหลังจากที่มีการเผยแพร่

Changelog
Latest updates from the AI Gateway team

- 🆕 **New** Gemini 3.1 Pro Preview (Gemini Interaction API) — โมเดลใหม่ล่าสุดที่มีความสามารถในการเข้าใจและตอบสนองได้ดียิ่งขึ้นในทุกด้าน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อน การสร้างเนื้อหาที่มีคุณภาพสูง และการสนทนาที่เป็นธรรมชาติมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการโต้ตอบที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 🆕 **New** GPT-5.4 — โมเดลใหม่ล่าสุดที่มีความสามารถในการเข้าใจและตอบสนองได้ดียิ่งขึ้นในทุกด้าน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อน การสร้างเนื้อหาที่มีคุณภาพสูง และการสนทนาที่เป็นธรรมชาติมากขึ้น
- 🆕 **New** Local AI (Demo) เป็นตัวทดสอบ
- 🚀 **Improved** ปรับปรุง Claude Opus 4.8 , Claude Opus 4.7 , Claude sonnet 4.6 ให้สามารถรองรับการใช้ tool ที่มากขึ้น
- 🚀 **Improved** ปรับปรุง UI image gen ให้แสดงภาพที่สร้างตรงตามขนาดที่เลือก
- 🚀 **Improved** ปรับปรุง Filter Model Selection ให้เลือกได้ง่ายขึ้น เช่น แบ่งเป็นหมวดหมู่ตาม Vendor หรือความสามารถของโมเดล เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาและเลือกโมเดลที่ต้องการได้สะดวกมากขึ้น
- 🔧 **Fixed** แก้ปัญหา Context window ไม่พอเนื่องจากแนบไฟล์เยอะเกินไป

เข้าใจแล้ว

Feedback

ใช้ Feedback เพื่อรายงานปัญหาหรือข้อเสนอแนะให้ทีมพัฒนา ครอบคลุมขั้นตอน พฤติกรรมที่คาดหวัง พฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง และภาพหน้าจอ

Report a Bug
ช่วยเราปรับปรุงระบบด้วยการแจ้งปัญหาที่พบ

หัวข้อ *

สรุปปัญหาสั้นๆ เช่น ปุ่ม Send กดแล้วไม่ตอบสนอง

รายละเอียด *

อธิบายขั้นตอนที่ทำให้เกิดปัญหา พฤติกรรมที่เห็น และพฤติกรรมที่คาดหวัง

ยกเลิก **ส่ง Report**



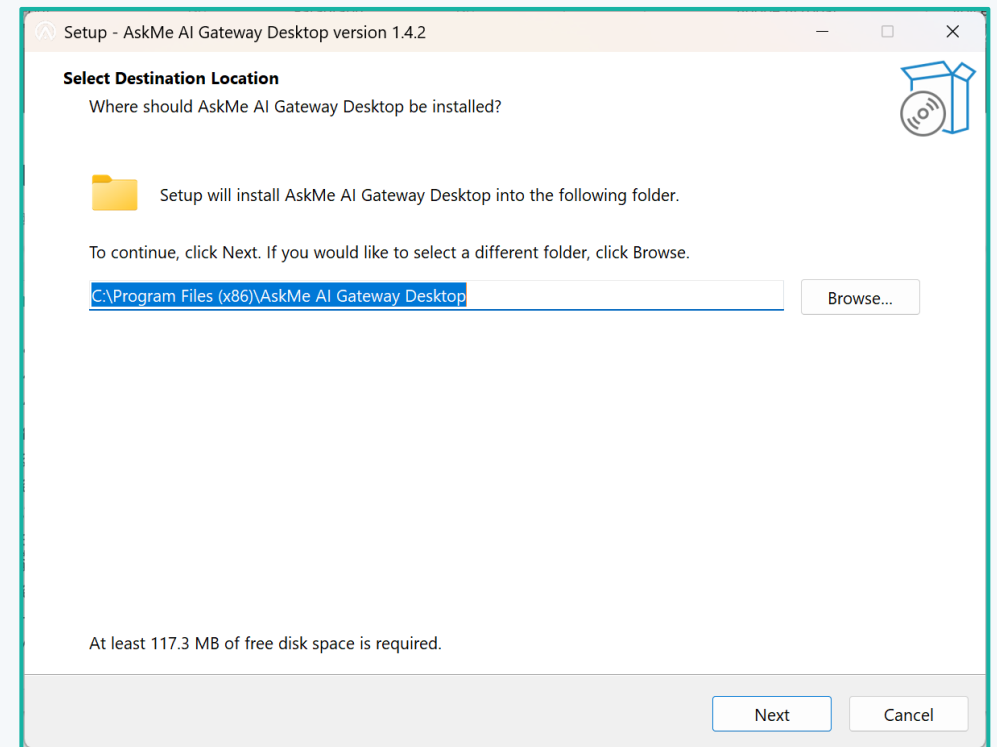
การติดตั้งโปรแกรม AskMe AI Gateway Desktop บน Windows

ติดตั้งโปรแกรม AskMe AI Gateway Desktop

ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม AskMe AI Gateway Desktop บน Windows Platform

ติดตั้ง Program AskMeAIGatewaySetup.exe

- Download โปรแกรม AskMeAIGatewaySetup.zip
- ทำการ Unzip ไปยัง Folder ชั่วคราว
- เรียกโปรแกรม AskMeAIGatewaySetup.exe
- เลือก Destination สำหรับการติดตั้งโปรแกรม
- เลือก Start Menu Folder “AskMe AI Gateway Desktop”
- เลือก สร้าง Shortcut บน Desktop
- กดปุ่ม Install
- เมื่อติดตั้งเรียบร้อย ให้กดปุ่ม Finish



หมายเหตุ: Download โปรแกรมได้จาก: <https://www.askme.co.th/download>

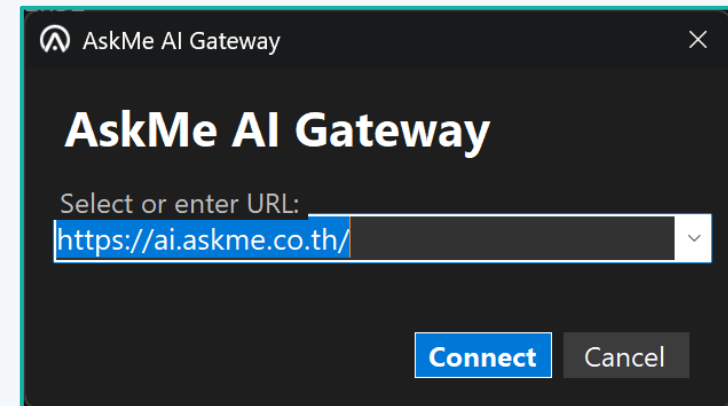
การเรียกใช้งานครั้งแรก

การเข้าใช้งานสามารถเลือก AskMe AI Platform ที่ต้องการได้

การเรียกใช้งาน

ผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้ AskMe AI Gateway Desktop ได้จาก Icon บน Desktop และใน Start Menu

- การเข้าใช้งานครั้งแรก ระบบจะให้ทำการเลือก AskMe AI Platform ที่ต้องการ โดยสามารถระบุได้ดังต่อไปนี้
- Dropdown icon เพื่อเลือก Platform ที่ต้องการ
- สามารถใส่ URL ของ Platform เฉพาะของแต่ละองค์กร เพื่อให้ระบบเปิดเข้าใช้งานตามที่กำหนด



หมายเหตุ: การเลือก AskMe AI Platform URL จะให้เลือกเฉพาะครั้งแรกเท่านั้น ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยน Platform ได้จาก Menu ภายในระบบ

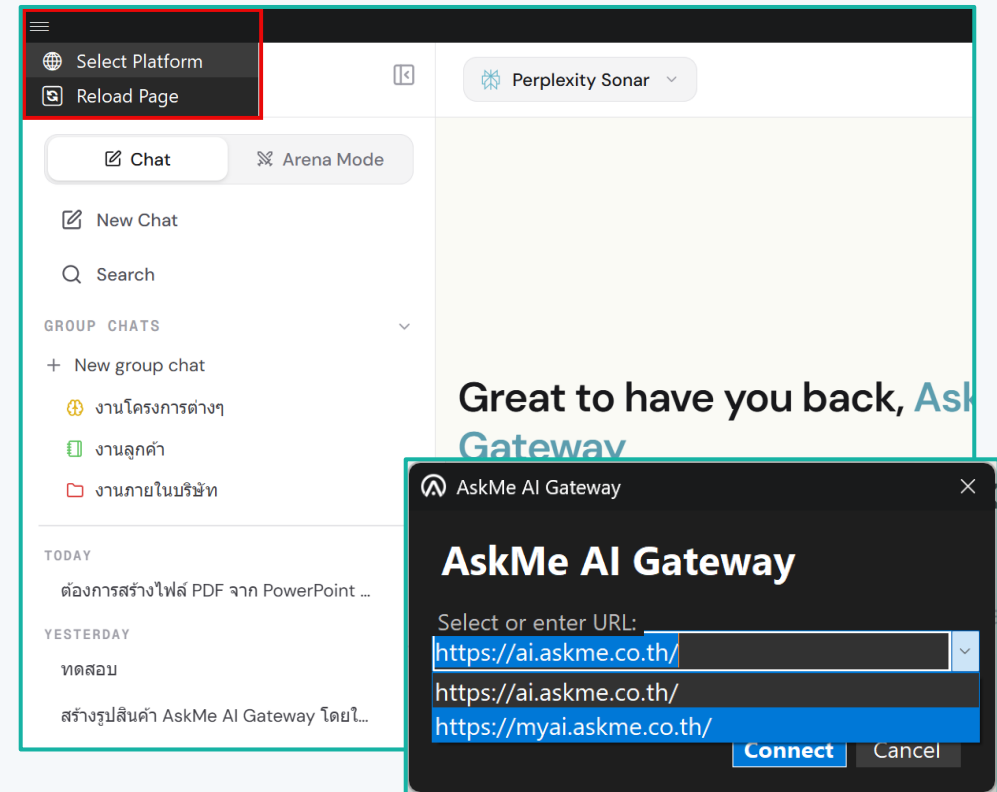
การตั้งค่า AskMe AI Gateway for Windows

สามารถเปลี่ยน URL ของ Platform ที่ต้องการเชื่อมต่อได้ตามต้องการ

การตั้งค่าการเชื่อมต่อ

ผู้ใช้งานสามารถเลือกเปลี่ยน Platform/URL ที่ต้องการได้ โดยเลือกจาก Menu Dropdown บนด้านบนซ้ายของโปรแกรม

- Select Platform
 - ระบบจะขึ้นหน้าจอเพื่อให้เลือก Platform/URL
 - ผู้ใช้งานสามารถแก้ไข เพิ่มเติม URL ได้ตามที่กำหนดสำหรับแต่ละองค์กร
 - กดปุ่ม Connect เพื่อทำการเชื่อมต่อ
- Reload Page
 - สามารถทำการ Reload หน้าจอ ในกรณีที่ทำการเปลี่ยนการเชื่อมต่อ Platform





| Thank You