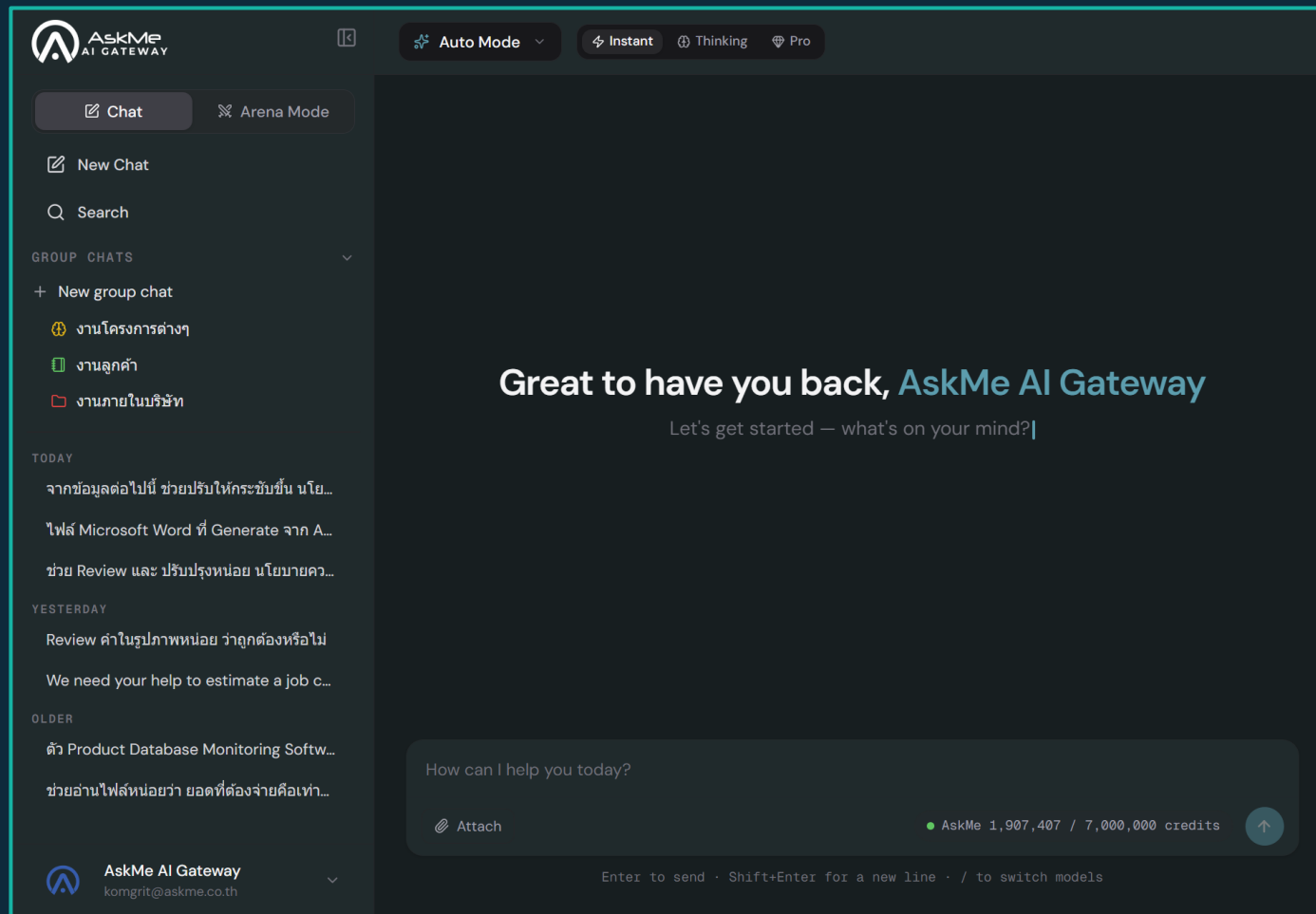




AskMe AI Gateway

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน



สารบัญ (Table of Contents)

สารบัญคู่มือสำหรับผู้ใช้งาน

1. บทนำ (Introduction)
2. ภาพรวมผลิตภัณฑ์ (Product Overview)
3. การเปิดใช้งานผู้ใช้ใหม่ (New User Setup)
4. ภาพรวม Workspace
5. การเลือกโมเดล (Model Selection)
6. Effort Selection - ระดับการประมวลผล
7. Input Box / Credit – ช่างพิมพ์และเครดิต
8. Mode Selection
9. Chat Mode
10. Arena Mode
11. Project Chat – กลุ่มสนทนา

12. Chat History - ประวัติการสนทนา
13. Profile & Settings – โปรไฟล์และการตั้งค่า
14. Edit Profile – แก้ไขข้อมูลโปรไฟล์
15. Settings – General
16. อัปเดตใหม่และ Feedback
17. การใช้งาน AI Guardrails
18. การใช้งาน APIและการเชื่อมต่อระบบอื่นๆ
19. Agent Mode
20. การติดตั้งโปรแกรม AskMe AI Gateway Desktop

บทนำ (Introduction)

วัตถุประสงค์ กลุ่มผู้ใช้ และขอบเขตของคู่มือ

วัตถุประสงค์ - Purpose

คู่มือนี้อธิบายวิธีใช้งาน AskMe AI Gateway การเลือกโมเดล AI การเริ่มสนทนา การเปรียบเทียบคำตอบของโมเดล การติดตามการใช้เครดิต และการจัดการการตั้งค่าส่วนตัว

กลุ่มผู้ใช้ - Audience

ออกแบบสำหรับผู้ใช้ใหม่ ผู้ใช้ทั่วไป ทีม Helpdesk ผู้ดูแลระบบ IT และนักพัฒนา ที่ต้องการเข้าใจขั้นตอนการใช้งานพื้นฐานของระบบ

ขอบเขต - Scope

ครอบคลุมการเปิดใช้งานบัญชี การเข้าสู่ระบบ การเลือกโมเดล Chat Only Mode, Arena Mode การใช้เครดิต การตั้งค่าโปรไฟล์ What's New และการส่ง Feedback

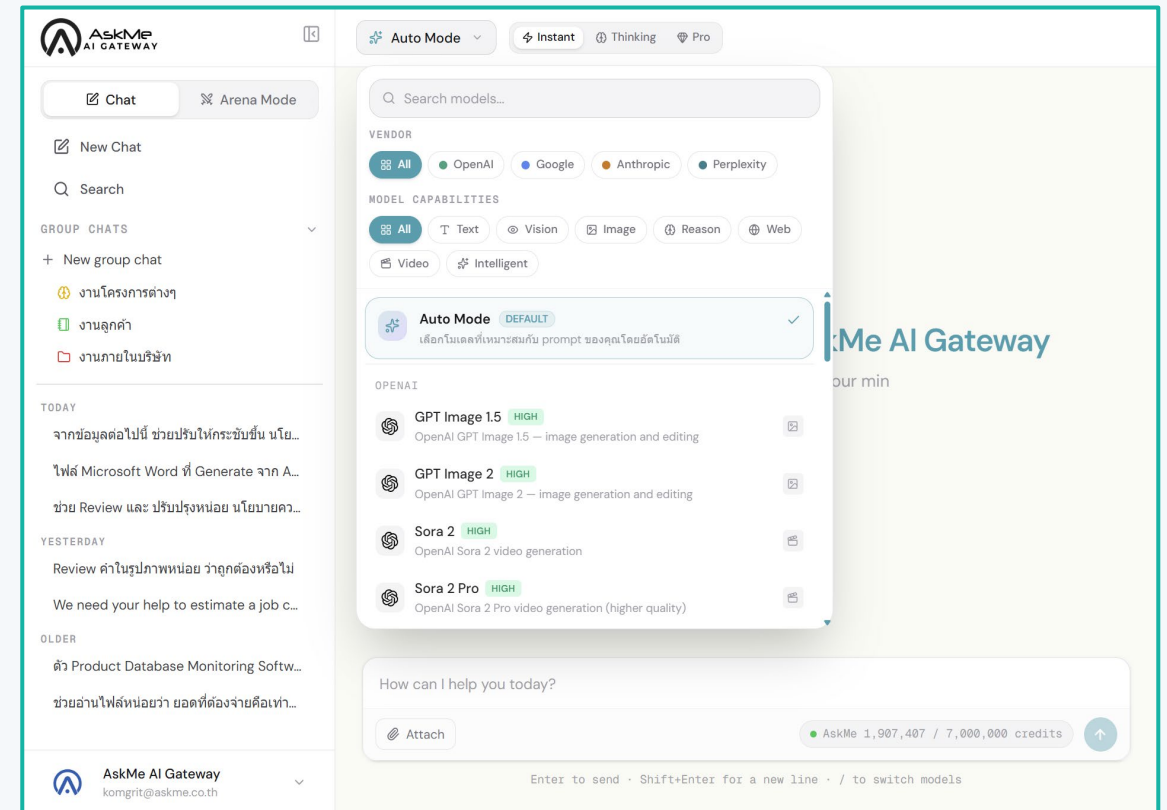
ก่อนเริ่มใช้งาน - Before You Begin

ผู้ใช้อควรมีอีเมลค่าเชิญ อีเมลที่ใช้งานได้ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และสิทธิ์เข้าถึง Workspace ของ AskMe AI Gateway

ภาพรวมผลิตภัณฑ์ (Product Overview)

สิ่งที่ AskMe AI Gateway ช่วยให้ผู้ใช้ทำได้

- เข้าถึงโมเดล AI หลายตัวได้จากระบบเดียว
- เลือกความสามารถของโมเดลตามลักษณะงาน: ข้อความ (Text), ภาพ (Vision), สร้างภาพ (Image), การให้เหตุผล (Reason), เว็บ (Web), วิดีโอ (Video) หรือ ระบบอัจฉริยะ (Intelligent)
- ใช้ Chat Mode สำหรับการสนทนาทั่วไป
- ใช้ Arena Mode เพื่อเปรียบเทียบคำตอบจากหลายโมเดล
- ติดตามการใช้เครดิตในระดับการสนทนาแต่ละครั้ง
- จัดการการตั้งค่าส่วนตัว อิม พอดิกรรมาการตอบ และ คำสั่งเฉพาะ (Custom Instructions)





| กระบวนการเปิดใช้งานสำหรับผู้ใช้นใหม่

กระบวนการเปิดใช้งานสำหรับผู้ใช้ใหม่

ขั้นตอนการเปิดใช้งาน AskMe AI Gateway



ขั้นตอนที่ 1: ตอบรับคำเชิญ (Accept Invitation)

ตรวจสอบและตอบรับอีเมลคำเชิญเข้าใช้งาน

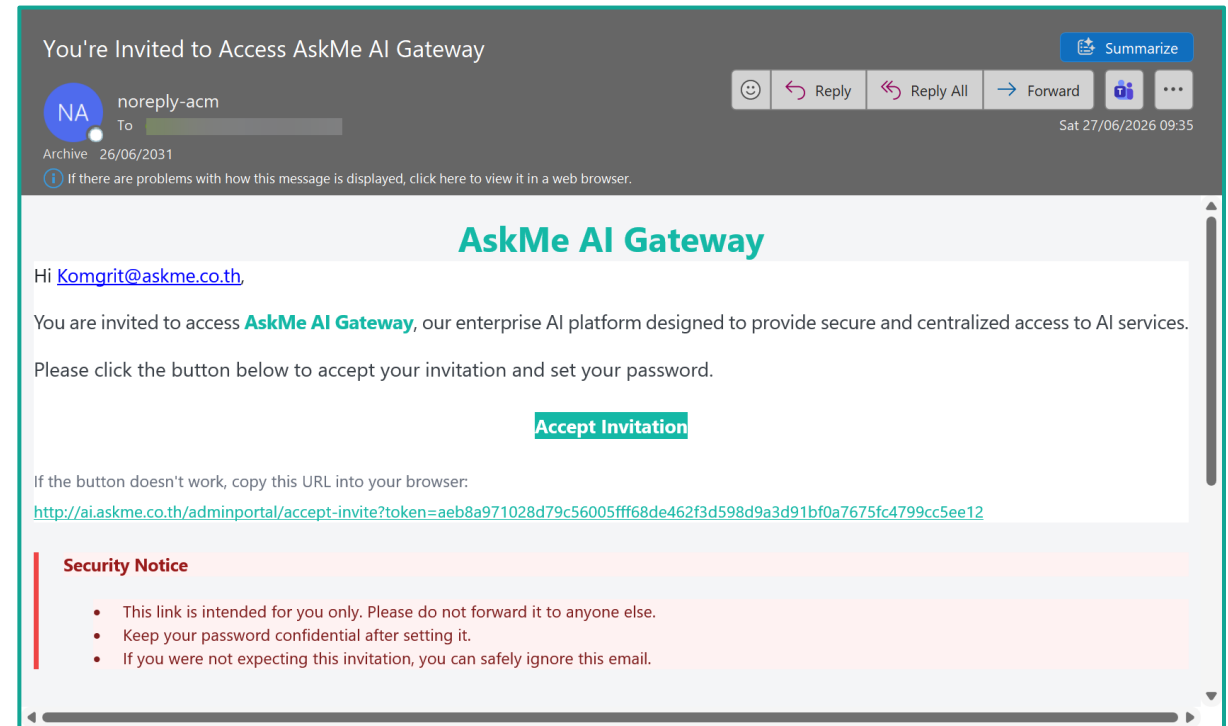
วัตถุประสงค์ · Objective

เริ่มกระบวนการเปิดใช้งานบัญชีจากอีเมลคำเชิญ

วิธีดำเนินการ · Action

- เปิดอีเมลคำเชิญที่ส่งจาก AskMe
- เลือก Accept Invitation เพื่อเริ่มสร้างบัญชี

ระบบจะเปิดหน้า Browser สร้างบัญชีใช้ที่ได้รับเชิญ



หมายเหตุ: ใช้เฉพาะอีเมลที่ได้รับคำเชิญเท่านั้น หากคำเชิญหมดอายุหรือไม่พบอีเมล กรุณาติดต่อทีม Support ได้ที่
Website: <https://www.askme.co.th/contact-us/supports/>

ขั้นตอนที่ 2: สร้างบัญชีผู้ใช้ (Create Account)

กรอกข้อมูลเพื่อสร้างบัญชีการใช้งาน

วัตถุประสงค์ · Objective

สร้างบัญชีผู้ใช้สำหรับเข้าใช้งาน AskMe AI Gateway

วิธีดำเนินการ · Action

- กรอกข้อมูลบัญชีที่จำเป็นให้ครบถ้วน
 - First Name / Lastname
 - Telephone
 - Password: ตั้งรหัสผ่านตามนโยบายความปลอดภัยขององค์กร
- เลือก Create Account

ระบบสร้างบัญชีและดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนการยืนยัน
Email

หมายเหตุ: ห้ามแชร์รหัสผ่านกับผู้อื่น ใช้รหัสผ่านเฉพาะสำหรับบริการนี้

ขั้นตอนที่ 3: รับรหัสยืนยันทางอีเมล (Verification Code)

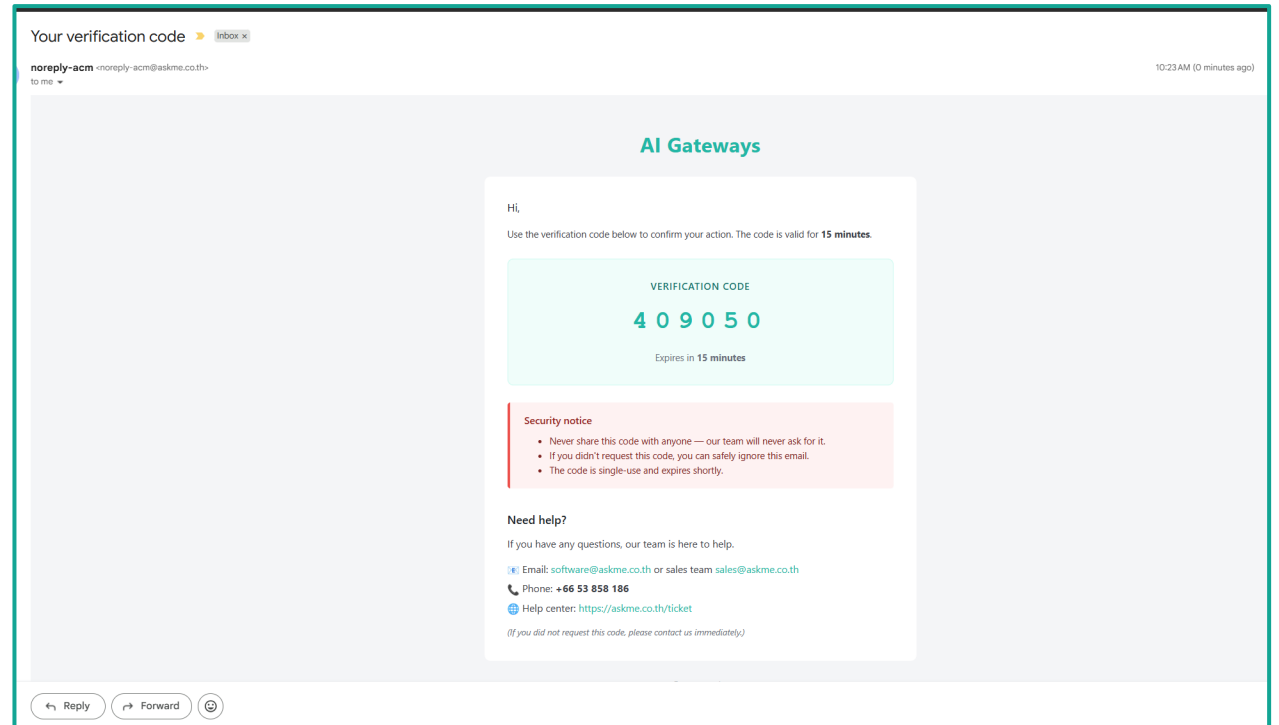
รับรหัสยืนยันทางอีเมลเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของอีเมลที่ลงทะเบียน

วัตถุประสงค์ · Objective

ยืนยันความเป็นเจ้าของอีเมลที่ลงทะเบียน

วิธีดำเนินการ · Action

- ตรวจสอบกล่องจดหมายสำหรับอีเมลยืนยัน
- คัดลอก Verification Code จากอีเมล
- กลับไปยังหน้ายืนยันของ AskMe AI Gateway



หมายเหตุ: การยืนยันด้วยรหัสผ่าน Verification Code จะขึ้นอยู่กับค่าของระบบ ซึ่งอาจจะแตกต่างกันไปในแต่ละองค์กร

ขั้นตอนที่ 4: ยืนยันบัญชีสำเร็จ (Complete Account)

นำรหัส Verification Code จากขั้นตอนที่ 3 มาทำการยืนยันบัญชีและลงทะเบียน

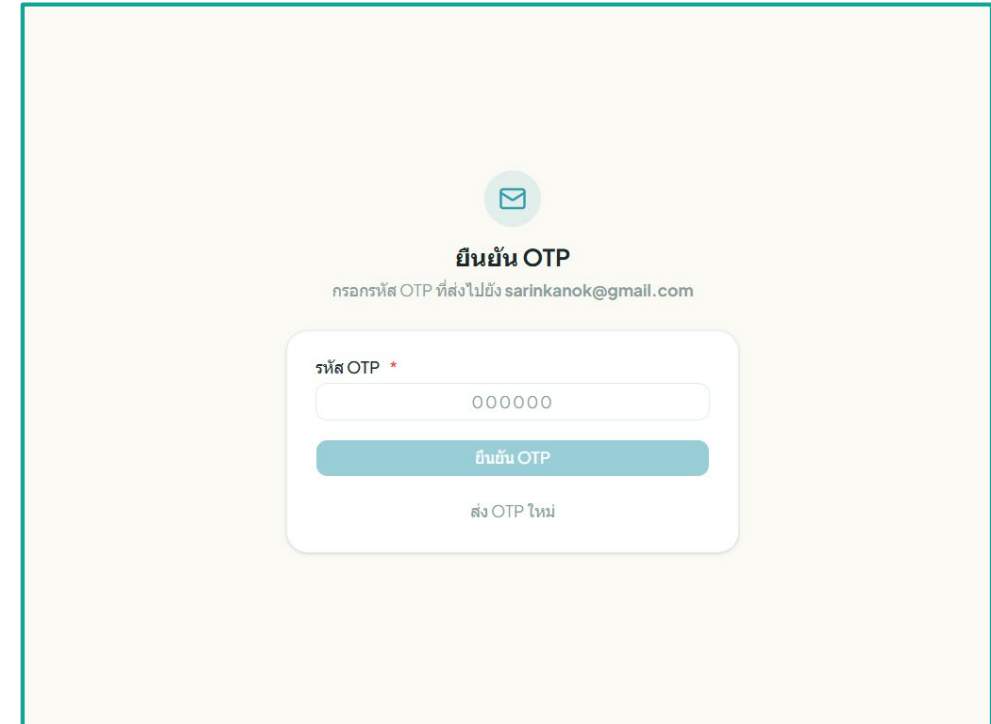
วัตถุประสงค์ · Objective

ยืนยันบัญชีและดำเนินการลงทะเบียนให้สมบูรณ์

วิธีดำเนินการ · Action

- วางรหัส Verification Code ลงในช่องยืนยัน
- ส่งรหัสเพื่อยืนยันบัญชี

การลงทะเบียนบัญชีเสร็จสมบูรณ์ สามารถดำเนินการเข้าสู่ระบบได้



หมายเหตุ: หากรหัสไม่ถูกต้องหรือหมดอายุ ให้ขอรหัสใหม่หรือติดต่อ Support



| การเข้าสู่ระบบ

การเข้าสู่ระบบ (Login)

ใช้ User และ Password สำหรับการ Login เข้าสู่ระบบ

การเข้าสู่ระบบ จะขึ้นอยู่กับค่าของแต่ละองค์กร ประกอบไปด้วย 2 กรณี

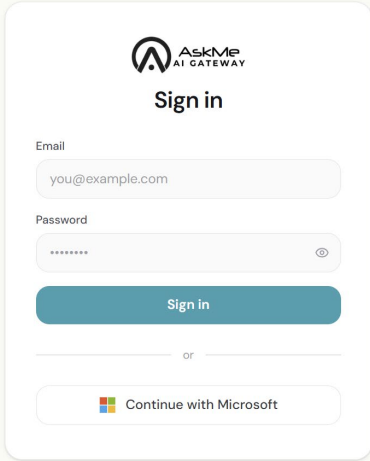
1. ใช้รหัสผ่าน Email/Password
2. ใช้ Single Sign-on

วิธีดำเนินการด้วยวิธีที่ 1 รหัสผ่าน

- เปิดหน้า Browser ด้วย URL ที่ได้รับ เช่น
 - <https://ai.askme.co.th/> หรือ URL ขององค์กรของท่าน
- ป้อนอีเมลและรหัสผ่านที่ใช้ในการสร้างบัญชี
- กดปุ่ม Sign in

วิธีดำเนินการด้วยวิธีที่ 2 Single Sign-on

- เปิดหน้า Browser ด้วย URL ที่ได้รับ
- เลือก Continue with Microsoft / Google / Etc.
- ดำเนินการตามคำสั่งบนหน้าจอ



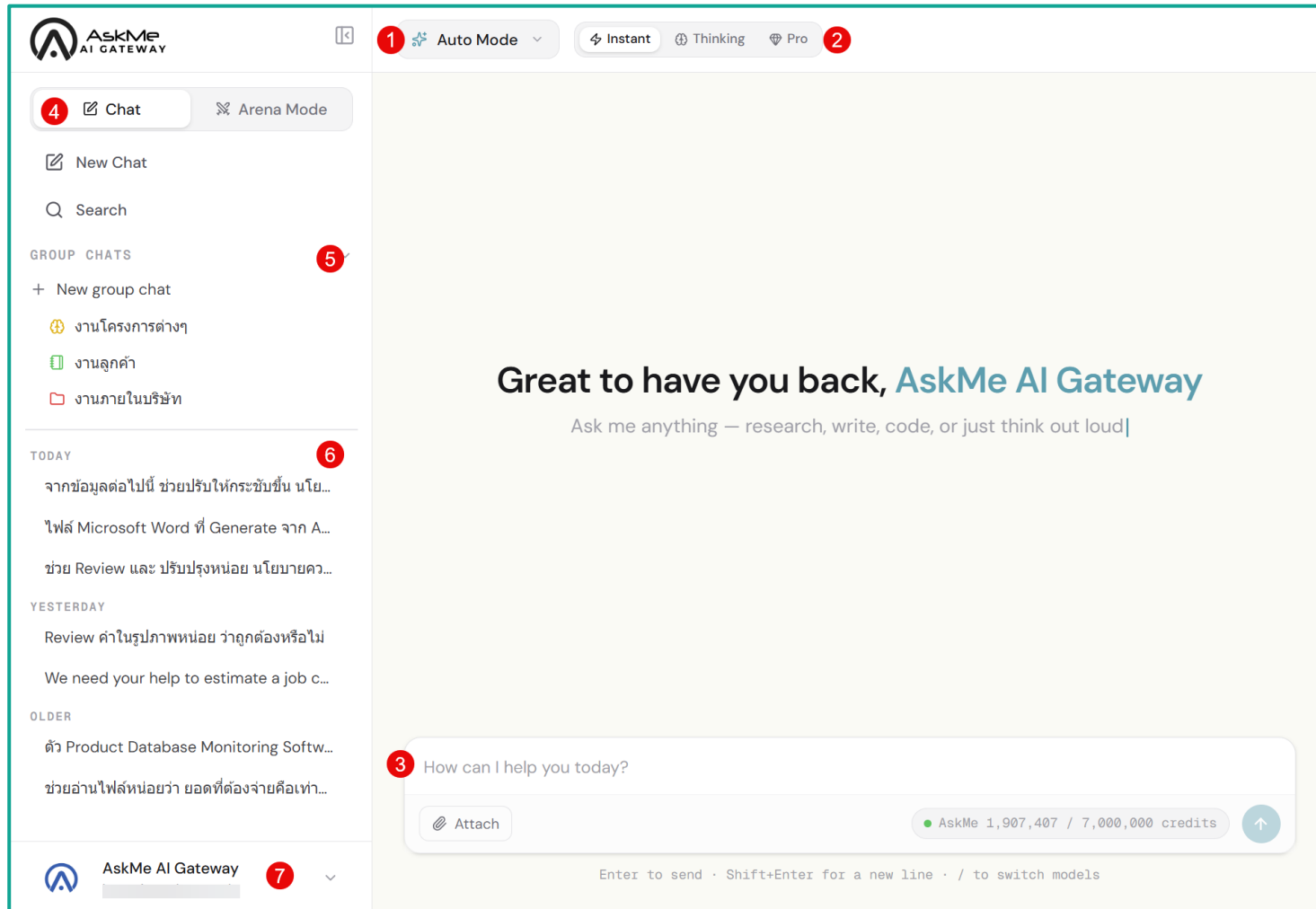
หมายเหตุ: กรณีองค์กรของท่านใช้ Single Sign-on (SSO) ให้เลือกวิธีการ Continue with Microsoft



| การใช้งาน AskMe AI Gateway

ภาพรวมหน้าหลัก Workspace

ส่วนประกอบหลักของหน้าจอ AskMe AI Gateway



- 1 Model Selection · เลือกโมเดล
- 2 Effort Selection · ระดับการประมวลผล
- 3 Input Box / Credit · ช่องพิมพ์และเครดิต
- 4 Mode Selection · เลือกโหมด
- 5 Group Chat · กลุ่มสนทนา
- 6 Chat History · ประวัติการสนทนา
- 7 Profile & Settings · โปรไฟล์และการตั้งค่า

1. การเลือกโมเดล (Model Selection)

เลือกความสามารถของโมเดลที่เหมาะสมกับงาน

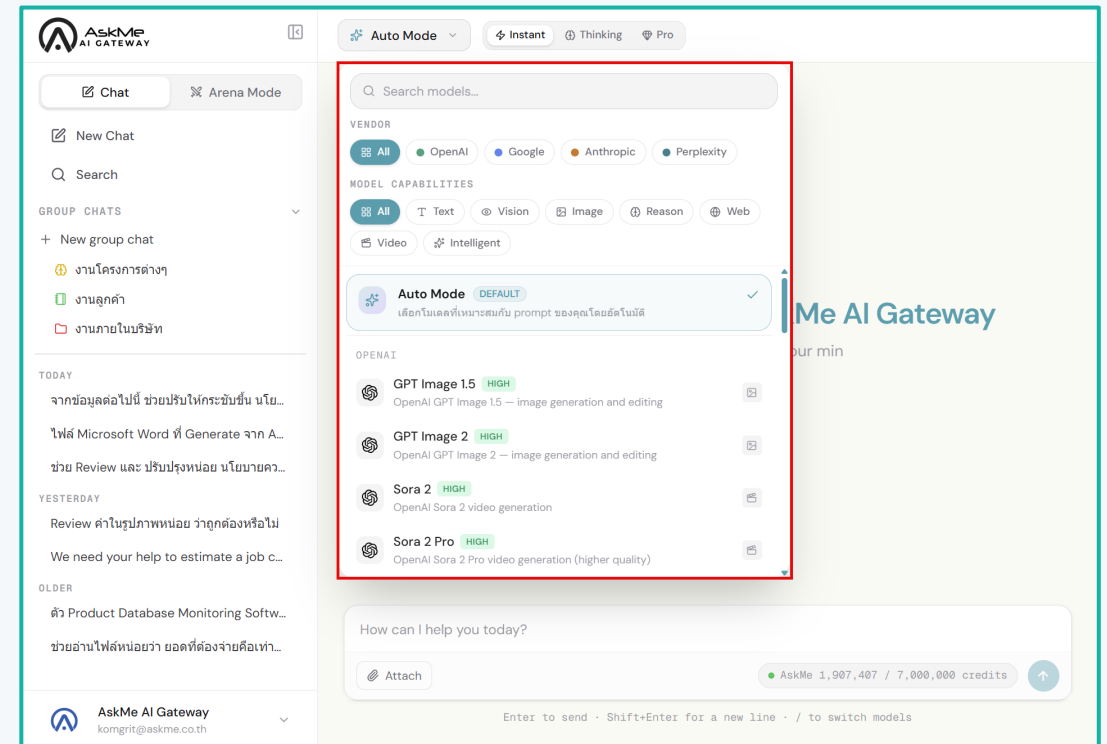
การเลือก Model

หน้าจอ **Model Selection** ช่วยให้คุณค้นหา เลือก และกรอง AI Model ที่เหมาะสมกับงานของคุณได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถเลือกได้ทั้งตามผู้ให้บริการ (Vendor) และความสามารถของโมเดล (Capabilities)

คำแนะนำเพิ่มเติม

Auto Mode เป็นโหมดเริ่มต้นของระบบ (Default) ซึ่งจะเลือก AI Model ที่เหมาะสมที่สุดให้โดยอัตโนมัติ ตามลักษณะของ Prompt ที่ผู้ใช้งานส่งเข้ามา ระบบจะพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประเภทของงาน ความสามารถของแต่ละโมเดล คุณภาพของผลลัพธ์ประสิทธิภาพในการตอบกลับ

โหมดนี้เหมาะสำหรับผู้ใช้งานทั่วไปที่ไม่ต้องการเลือกโมเดลด้วยตนเอง



หมายเหตุ: ผู้ใช้ใหม่สามารถเริ่มต้นด้วย Auto Mode จนกว่าจะคุ้นเคยกับความสามารถของโมเดลต่างๆ

1.1 ประเภทความสามารถของโมเดล AI ที่รองรับ (Model Capabilities)

สำหรับการกรองโมเดลตามความสามารถที่ต้องการให้เหมาะสมกับงาน

ความสามารถ		คำอธิบาย
 All	All	แสดงโมเดลทั้งหมด
 Text	Text	การสนทนา คำถาม การสรุป และการร่างข้อความทั่วไป
 Vision	Vision	การทำความเข้าใจหรือวิเคราะห์ภาพที่อัปโหลด
 Image	Image	การสร้างภาพจากคำสั่งข้อความ
 Reason	Reason	การให้เหตุผลเชิงลึก การวิเคราะห์ที่ซับซ้อน หรือการแก้ปัญหาหลายขั้นตอน
 Web	Web	การค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเมื่อต้องการข้อมูลล่าสุด
 Video	Video	การสร้างวิดีโอเมื่อโมเดลที่เลือกรองรับ
 Intelligent	Intelligent	โมเดลอเนกประสงค์ สามารถทำงานหลากหลายประเภทและหลายขั้นตอน

1.2 คำอธิบายของ Tooltips ต่างๆ

คำอธิบายของแต่ละ Tooltips เพื่อความสะดวกในการใช้งาน

Tooltips	คำอธิบาย
 Low	โมเดลที่ใช้เครดิตน้อย คำนวณและรวดเร็ว เหมาะกับงานทั่วไป
 Mid	โมเดลที่ใช้เครดิตปานกลาง สมดุลระหว่างคุณภาพ ความเร็วและเครดิต
 High	โมเดลที่คุณภาพสูงสุด เหมาะกับงานซับซ้อน อาจใช้เครดิตมาก
 Intelligent	โมเดลเอนกประสงค์ รองรับงานหลายแบบในโมเดลเดียว

1.3 โมเดล AI ที่รองรับในระบบ (Models) (1/2)

รายการ Model ต่างๆที่มีอยู่ในระบบ ที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์

Model	ความสามารถ
GPT Image 2	สร้างและแก้ไขรูปภาพจากคำสั่งหรือภาพอ้างอิง
GPT Image 2.5	สร้างและแก้ไขรูปภาพคุณภาพสูง เหมาะกับงานที่ต้องการความละเอียดและความถูกต้องของภาพ
Sora 2	สร้างวิดีโอจากคำอธิบาย เหมาะกับวิดีโอสั้นหรือคอนเซ็ปต์
Sora 2 Pro	สร้างวิดีโอคุณภาพสูงกว่ารุ่นมาตรฐาน เหมาะกับงานที่ต้องการความสมจริงและรายละเอียด
o3 (OpenAI)	ตอบคำถามและวิเคราะห์เชิงลึก พร้อมอ่านและวิเคราะห์รูปภาพได้
GPT 5.2	ตอบคำถาม วิเคราะห์เหตุผล และประมวลผลข้อมูลจากรูปภาพได้
GPT 5.4	โมเดลเอนกประสงค์สำหรับตอบคำถาม วิเคราะห์ภาพ สร้างภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ
GPT 5.5	โมเดลเอนกประสงค์ระดับสูงสำหรับงานซับซ้อนหลายประเภท ทั้งวิเคราะห์ สร้างภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ
Gemini Flash Latest	โมเดลล่าสุด ตอบคำถามรวดเร็ว วิเคราะห์เหตุผลและรูปภาพได้ เหมาะกับงานทั่วไป
Gemini Pro Latest	โมเดลล่าสุด ตอบคำถามและวิเคราะห์เหตุผลได้ละเอียดกว่ากลุ่ม Flash พร้อมอ่านรูปภาพได้
Gemini 2.5 Flash	รุ่นเร็วและคุ้มค่าสำหรับตอบคำถาม วิเคราะห์ภาพ และให้เหตุผล
Gemini 2.5 Pro	รุ่นคุณภาพสูงสำหรับงานวิเคราะห์ เหตุผล และประมวลผลรูปภาพ
Gemini 3 Flash Preview	รุ่นทดลอง/พรีวิวที่เน้นความเร็วและรองรับการวิเคราะห์ข้อความกับรูปภาพ

1.4 โมเดล AI ที่รองรับในระบบ (Models) (2/2)

รายการ Model ต่างๆที่มีอยู่ในระบบ ที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์พร้อมคำอธิบาย

Model	ความสามารถ
Nano Banana 2	สร้างและแก้ไขรูปภาพ เหมาะกับงานภาพที่ต้องการความรวดเร็วและไอดีหลายหลาย
Gemini 3.1 Flash Image	สร้างและแก้ไขรูปภาพโดยเน้นความเร็ว เหมาะกับงานภาพทั่วไป
Gemini 3.1 Pro Preview	โมเดลเอนกประสงค์รุ่นพรีเมียม รองรับข้อความ รูปภาพ สร้างภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ
Veo 3.1	สร้างวิดีโอจากข้อความหรือไอดี เหมาะกับงานวิดีโอสร้างสรรค์
Gemini 3.5 Flash	โมเดลเอนกประสงค์ที่เน้นความเร็ว รองรับข้อความ รูปภาพ สร้างภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ
Claude Haiku 4.5	ตอบคำถามและอ่านรูปภาพได้รวดเร็ว เหมาะกับงานทั่วไปและงานที่เน้นความคุ้มค่า
Claude Opus 4.5	ตอบคำถาม วิเคราะห์เหตุผล และอ่านรูปภาพได้ เหมาะกับงานคุณภาพสูง
Claude Sonnet 4.6	โมเดลเอนกประสงค์สำหรับข้อความ วิเคราะห์ภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ แต่ไม่สร้างรูปภาพ
Claude Opus 4.7	โมเดลคุณภาพสูงสำหรับข้อความ วิเคราะห์ภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ แต่ไม่สร้างรูปภาพ
Claude Opus 4.8	โมเดลคุณภาพสูงรุ่นใหม่สำหรับข้อความ วิเคราะห์ภาพ ค้นเว็บ และใช้เครื่องมือ แต่ไม่สร้างรูปภาพ
Perplexity Sonar	ตอบคำถามพร้อมค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เหมาะกับข้อมูลล่าสุด
Perplexity Sonar Deep Research	ค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตแบบละเอียด เหมาะกับรายงานและการวิจัย
Perplexity Sonar Pro	ค้นเว็บและตอบคำถามด้วยคุณภาพสูง เหมาะกับงานที่ต้องการความน่าเชื่อถือ
Perplexity Sonar Reasoning Pro	ค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตพร้อมวิเคราะห์เหตุผล เหมาะกับคำถามซับซ้อนที่ต้องใช้ข้อมูลล่าสุด

2. Effort Selection – ระดับการประมวลผล

ปรับระดับการประมวลผลเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งาน

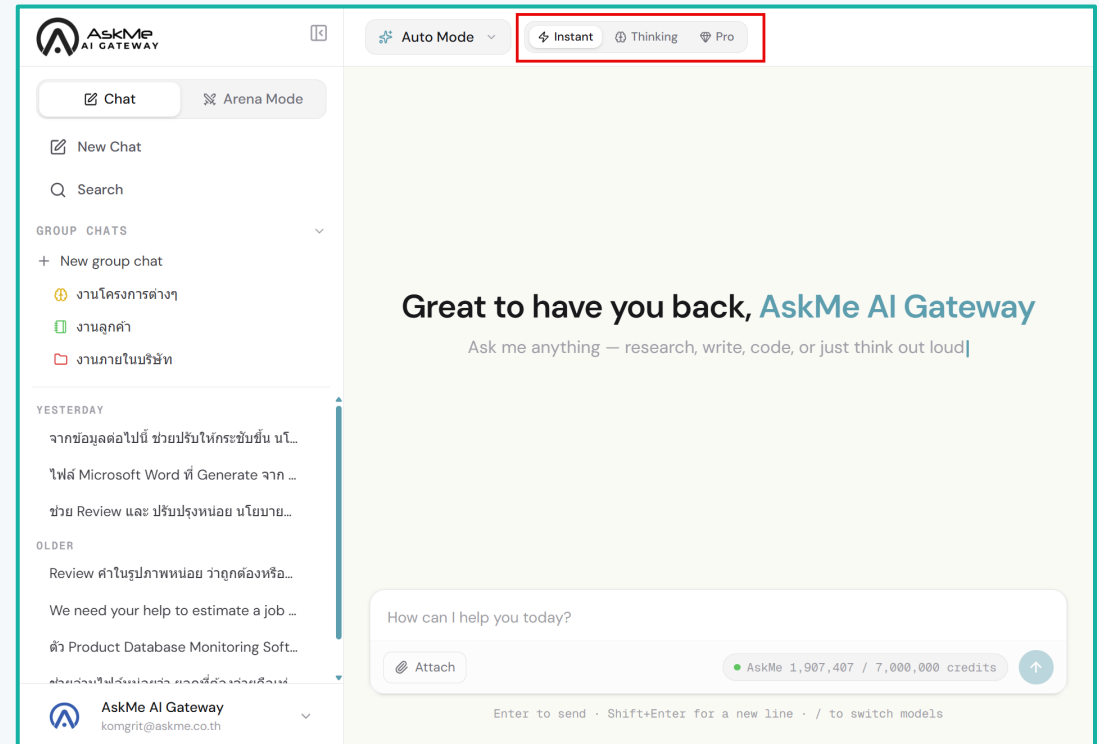
Effort Selection

ช่วยให้คุณกำหนดระดับการประมวลผล (Reasoning Effort) ของ AI เพื่อให้เหมาะสมกับประเภทของงาน โดยสามารถเลือกระหว่างความเร็วในการตอบกลับและความละเอียดในการวิเคราะห์

⚡ Instant ⚙ Thinking 💎 Pro

คำแนะนำเพิ่มเติม

Note: ระดับการประมวลผลที่สูงขึ้นอาจใช้เวลาในการตอบมากขึ้น และอาจใช้ AI Credit มากกว่าระดับที่ต่ำกว่า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ AI Model ที่เลือกใช้งาน



2.1 ความสามารถในการใช้งาน Effort Selection

การเลือกและคุณกำหนดระดับการประมวลผล (Reasoning Effort)

ประเภท	ความสามารถ	การใช้งาน
Instant	เหมาะสำหรับงานทั่วไปที่ต้องการคำตอบอย่างรวดเร็ว โดย AI จะใช้การประมวลผลในระดับพื้นฐานเพื่อให้ตอบกลับได้เร็วที่สุด	• ตอบกลับรวดเร็วที่สุด • ใช้ทรัพยากรน้อย • เหมาะสำหรับงานประจำวัน
Thinking	AI จะใช้เวลาในการวิเคราะห์และให้เหตุผลมากขึ้น เพื่อสร้างคำตอบที่มีความถูกต้องและครบถ้วนกว่า Instant	• คำตอบละเอียดมากขึ้น • เหตุผลและโครงสร้างดีกว่า • สมดุลระหว่างความเร็วและคุณภาพ
Pro	AI จะใช้การประมวลผลเชิงลึกที่สุด เพื่อสร้างคำตอบที่มีคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานที่ซับซ้อนและต้องการความแม่นยำ	• คุณภาพของคำตอบสูงสุด • วิเคราะห์หลายมิติ • เหมาะกับงานที่ต้องใช้เหตุผลอย่างละเอียด

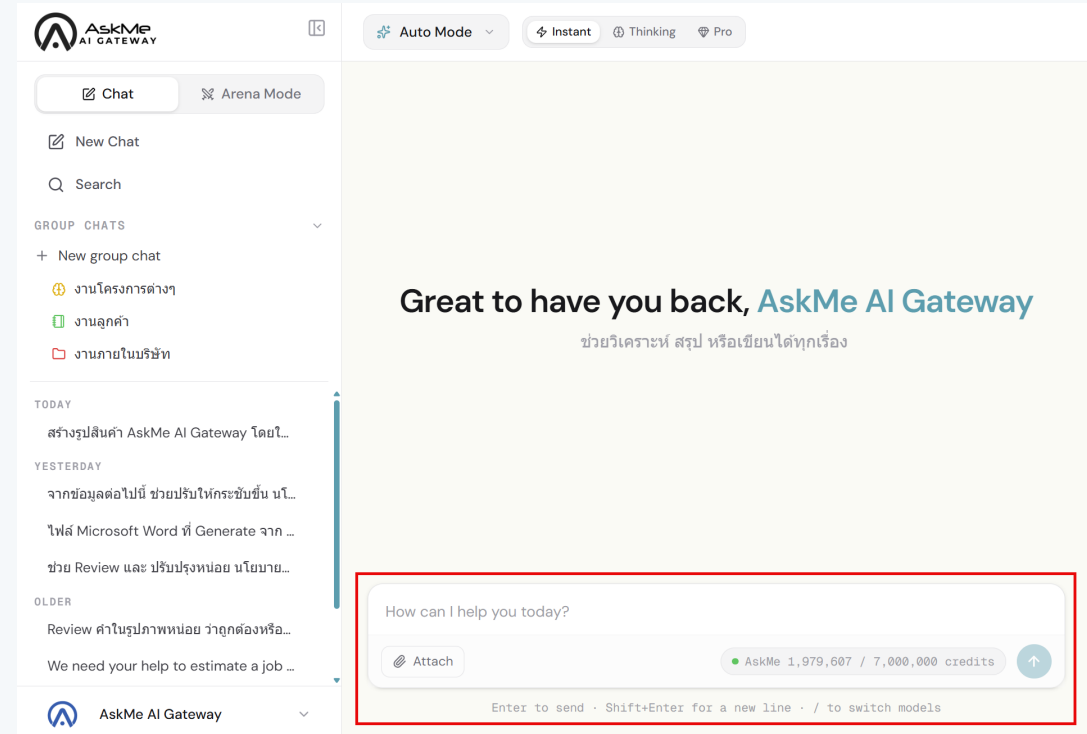
หมายเหตุ: สำหรับการใช้งานทั่วไป แนะนำให้ใช้ Thinking ซึ่งให้ความสมดุลระหว่างความเร็วและคุณภาพของคำตอบ ส่วน Instant เหมาะสำหรับงานที่ต้องการความเร็ว และ Pro เหมาะสำหรับงานที่ต้องการการวิเคราะห์เชิงลึกหรือผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูงสุด

3. Input Box / Credit – ช่องพิมพ์และเครดิต

ระบุคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการตอบสำหรับ AI เพื่อให้ตรงกับความต้องการ

Input Box / Credit – ช่องพิมพ์และเครดิต

- เป็นพื้นที่สำหรับป้อนคำสั่ง (Prompt) หรือคำถามที่ต้องการให้ AI ประมวลผล โดยรองรับการพิมพ์ข้อความ การแนบไฟล์ และการใช้งานเครื่องมือ AI ต่าง ๆ ตามความสามารถของโมเดลที่เลือก
- บริเวณด้านล่างของช่องพิมพ์ยังแสดงข้อมูล AI Credit ที่เหลืออยู่ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถติดตามปริมาณเครดิตคงเหลือได้แบบเรียลไทม์
- Send Message - เมื่อพิมพ์คำสั่งเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม Send (↵) หรือกด Enter เพื่อส่งคำสั่งไปยัง AI
 - หากต้องการขึ้นบรรทัดใหม่โดยไม่ส่งข้อความ ให้กด Shift + Enter
 - พิมพ์ / เพื่อเปลี่ยน AI Model แบบรวดเร็ว



4. Mode Selection

การเลือกโหมดการสนทนาให้ตรงกับวัตถุประสงค์การใช้งาน โดยประกอบไปด้วย Chat Mode และ Arena Mode

Mode Selection

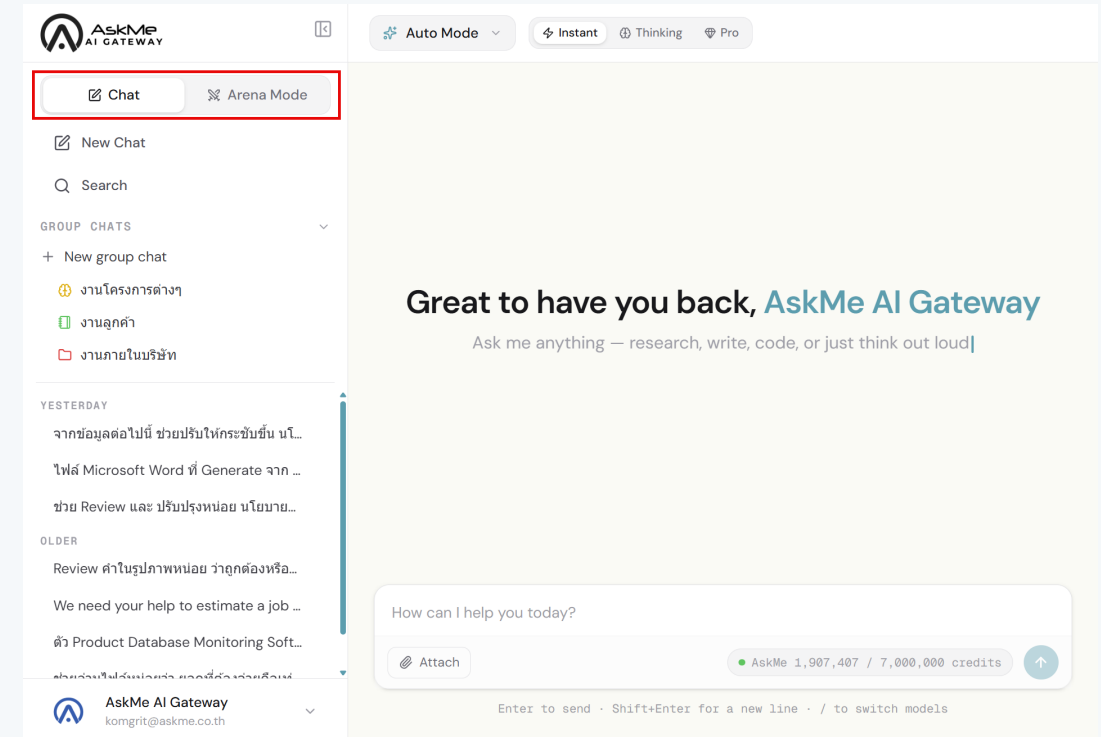
ช่วยให้คุณเลือกรูปแบบการใช้งาน AI ที่เหมาะกับลักษณะงาน โดย AskMe AI Gateway รองรับ 2 โหมด ได้แก่

- **Chat Mode** - โหมดมาตรฐานสำหรับการสนทนากับ AI
- **Arena Mode** – โหมดนี้สามารถเปรียบเทียบคำตอบจาก AI Model สองโมเดลพร้อมกัน

เลือกโหมดที่เหมาะสมก่อนเริ่มต้นสนทนา เพื่อให้ได้ประสบการณ์การใช้งานที่ตรงกับความต้องการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

หากยังไม่แน่ใจว่าจะใช้ AI Model ใดที่ได้ผลดีที่สุด สามารถเริ่มต้นด้วย Arena Mode เพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ จากนั้นเลือกโมเดลที่ให้คำตอบตรงกับความต้องการมากที่สุดสำหรับการใช้งานใน Chat Mode



4.1 Chat Mode

ใช้ Chat Mode สำหรับการใช้งานประจำวันและการทำงานทั่วไป

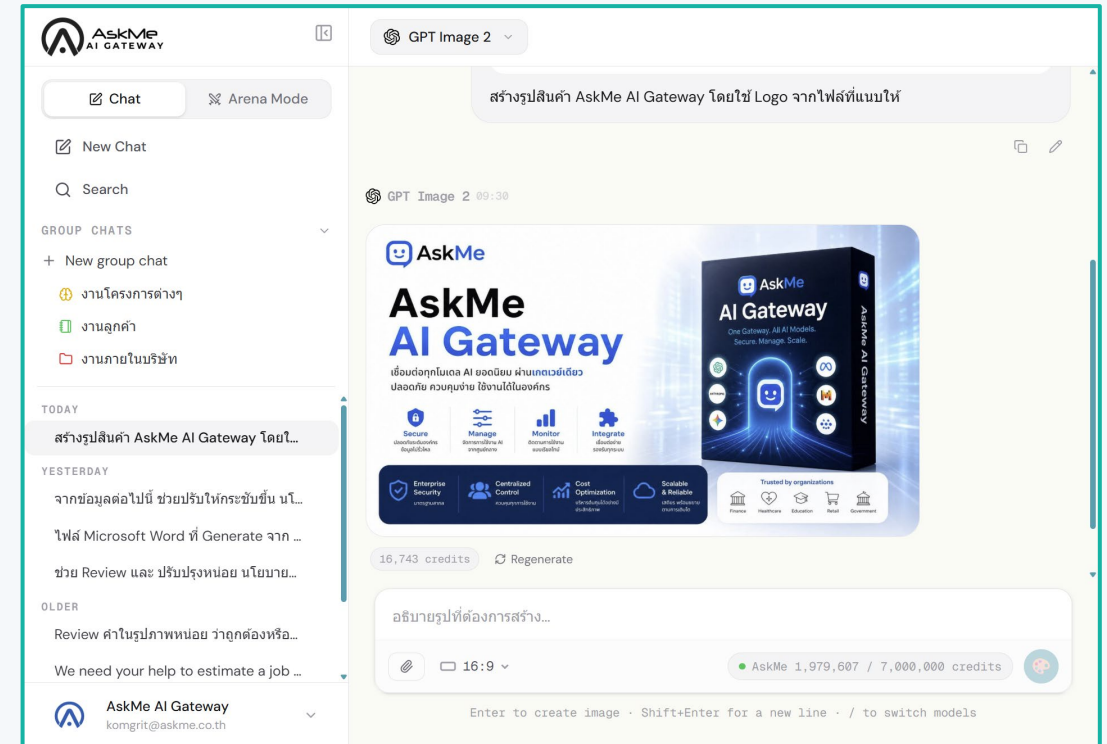
Chat Mode

เป็นโหนดมาตรฐานสำหรับการสนทนากับ AI โดยเลือกใช้งาน AI Model เพียง หนึ่งโมเดล ต่อการสนทนา

โหนดนี้เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไป เช่น การถามตอบ การเขียนเอกสาร การสรุปข้อมูล การวิเคราะห์ การเขียนโปรแกรม และงานประจำวัน

Features

- สนทนากับ AI ผ่านโมเดลที่เลือก
- รองรับการแนบไฟล์และรูปภาพเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล
- สามารถเลือก AI Model และระดับการประมวลผล (Effort Level)
- บันทึกประวัติการสนทนาอัตโนมัติ
- รองรับการสร้าง Group Chat สำหรับการจัดหมวดหมู่การสนทนา



4.1.1 Chat Mode – Working Mode Selection

เมื่อเลือกใช้งาน Intelligent Model ผู้ใช้งานสามารถเลือก Working Mode ได้จากเมนูบริเวณช่องป้อนข้อความ

Working Mode Selection สำหรับ Intelligent Model

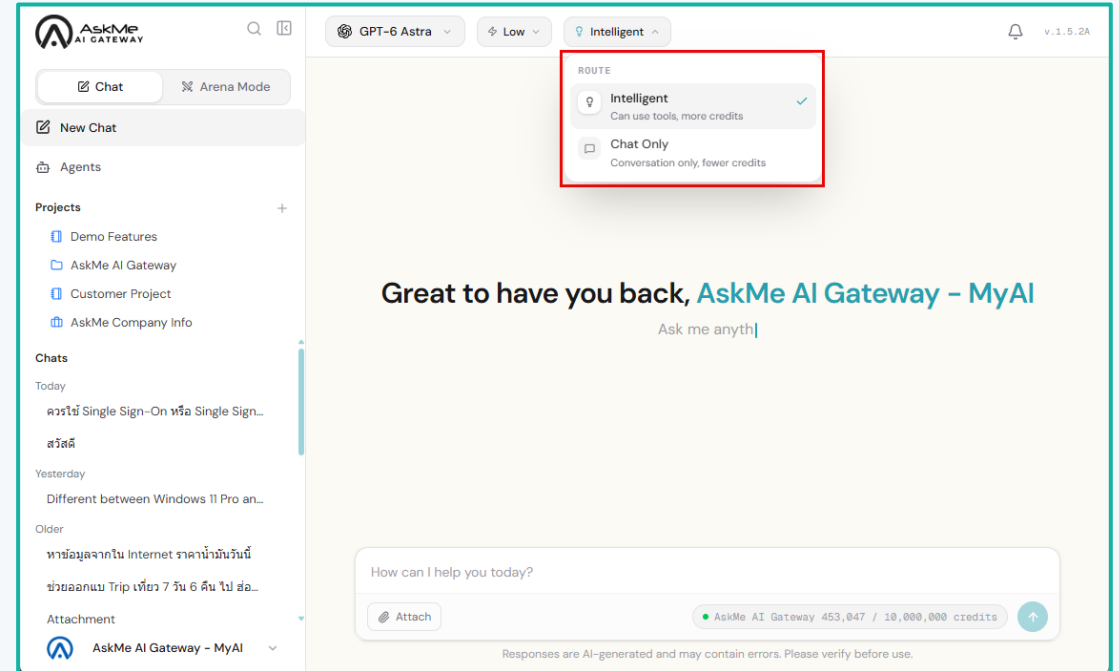
ระบบรองรับ 2 โหมด ได้แก่ Intelligent Mode และ Chat Only Mode

Intelligent Mode (Recommended)

เป็นโหมดเริ่มต้นที่ช่วยให้ AI สามารถใช้งานความสามารถได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยนอกจากการสนทนาแล้ว AI ยังสามารถเรียกใช้เครื่องมือ (Tools) และความสามารถเพิ่มเติมได้ตามที่โมเดลรองรับ

Chat Only Mode

เป็นโหมดสำหรับการสนทนาแบบข้อความ (Text Chat) โดย AI จะตอบคำถามผ่านข้อความเท่านั้น และจะไม่เรียกใช้เครื่องมือหรือความสามารถเพิ่มเติมเนื่องจากไม่มีการใช้งาน Tools หรือ Workflow เพิ่มเติม โหมดนี้จึงใช้ AI Credit น้อยกว่า Intelligent Mode และเหมาะสำหรับงานสนทนาทั่วไป



4.2 Arena Mode

Arena Mode ช่วยให้คุณสามารถเปรียบเทียบคำตอบจาก AI Model สองโมเดลพร้อมกัน

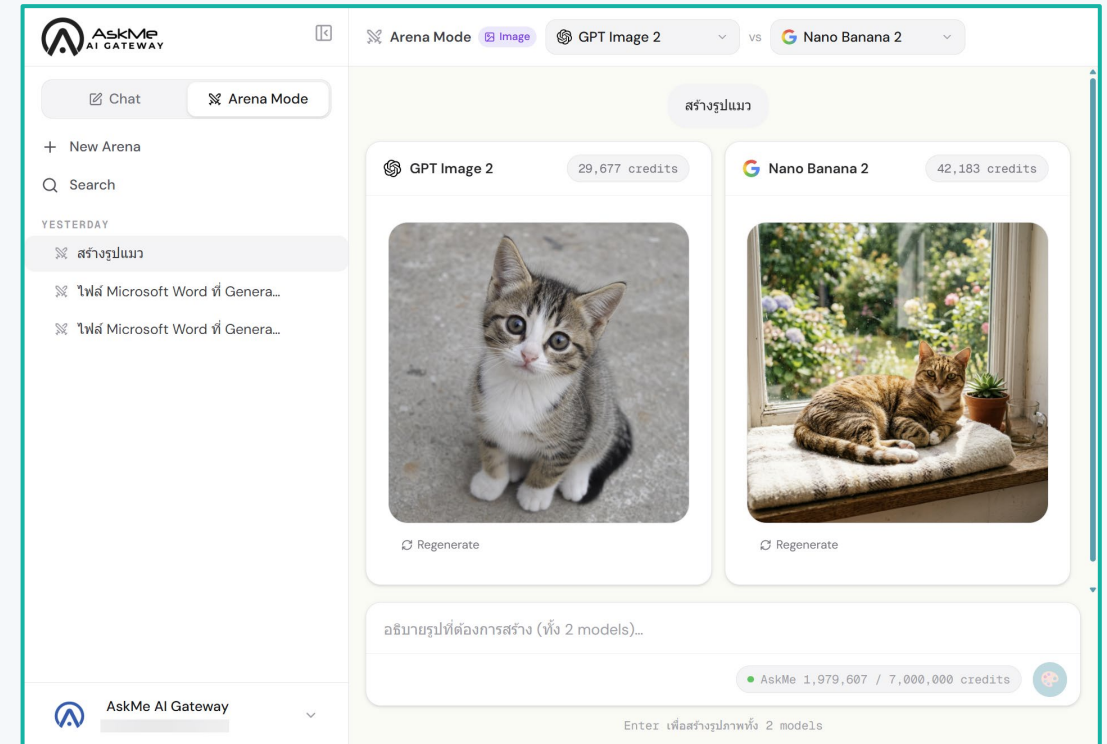
Arena Mode

Arena Mode ช่วยให้คุณสามารถเปรียบเทียบคำตอบจาก AI Model สองโมเดลพร้อมกัน ภายใต้ Prompt เดียวกัน เพื่อประเมินคุณภาพ ความถูกต้อง และรูปแบบการตอบของแต่ละโมเดล

เพียงเลือก Model A และ Model B จากรายการด้านบน จากนั้นป้อน Prompt เดียว ระบบจะแสดงผลลัพธ์ของทั้งสองโมเดลแบบเคียงข้างกัน (Side-by-Side) เพื่อให้เปรียบเทียบได้อย่างง่ายดาย

Features

- ใช้ Prompt เดียวกันกับทั้งสองโมเดลแสดงผลลัพธ์แบบ Side-by-Side
- เปรียบเทียบคุณภาพ ความเร็ว และรูปแบบการตอบ
- ช่วยเลือก AI Model และคำตอบที่เหมาะสมกับลักษณะงาน



หมายเหตุ: Arena Mode ยังไม่รองรับการใช้งานโมเดลสำหรับการสร้างวิดีโอในขณะนี้

5. Project Chat – กลุ่มสนทนา

สร้างกลุ่ม Chat แยกตามความต้องการ เพื่อรวบรวมบทสนทนาที่เกี่ยวข้องไว้ในที่เดียว

Project Chat

ช่วยให้คุณจัดกลุ่มการสนทนา (Chats) ตามหัวข้อที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดระเบียบ ค้นหา และบริหารจัดการบทสนทนา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

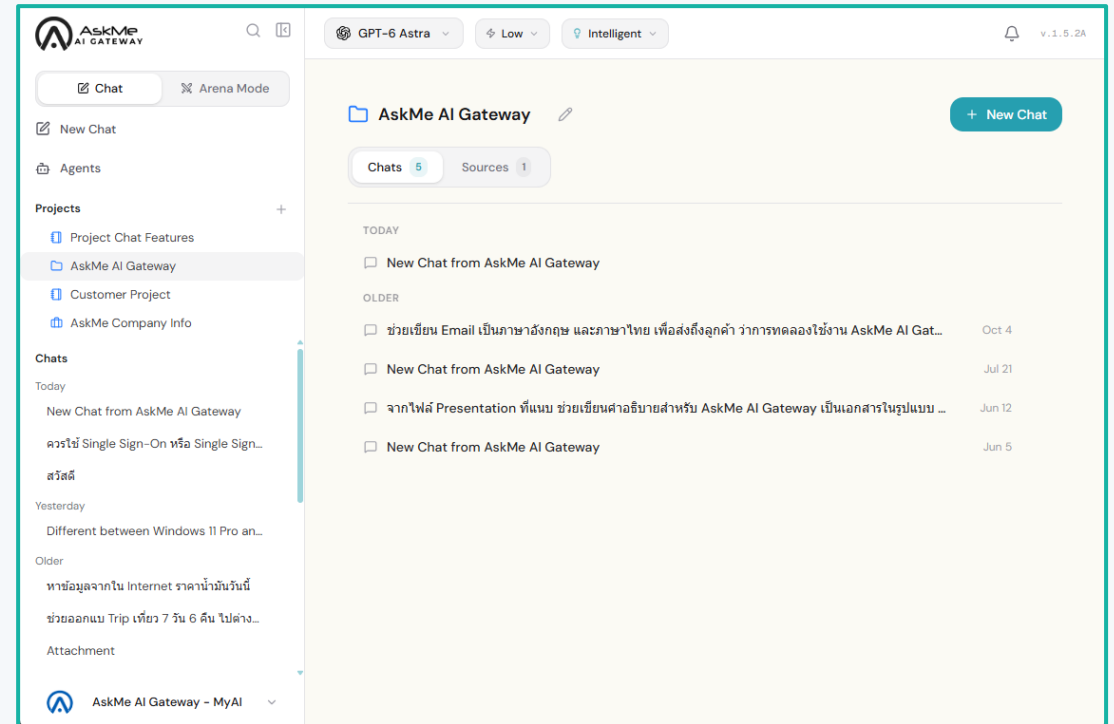
แทนที่จะเก็บการสนทนาทั้งหมดไว้ในรายการเดียว คุณสามารถสร้างกลุ่มแยกสำหรับแต่ละงาน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและลดความสับสนเมื่อมีการใช้งานจำนวนมาก

New/Creating Group Chat

สามารถสร้างกลุ่มใหม่ได้ โดยตั้งชื่อและสามารถเลือกสีและไอคอนของแต่ละกลุ่มได้

Organizing Chats

เมื่อสร้างกลุ่มเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถสร้างหรือย้ายบทสนทนาเข้าไปภายในกลุ่มนั้น เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่และค้นหาได้สะดวกยิ่งขึ้น



5.1 การสร้าง Project Chat

สร้างกลุ่ม Chat แยกตามความต้องการ เพื่อรวบรวมบทสนทนาที่เกี่ยวข้องไว้ในทีเดียว

การสร้าง Project Chat

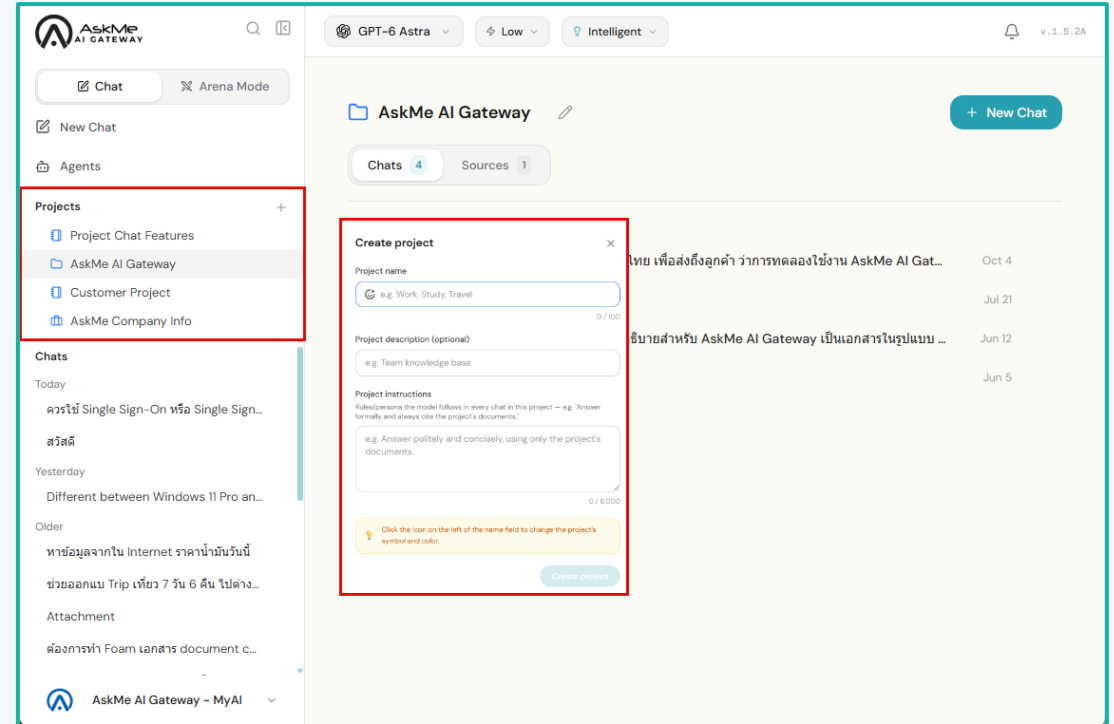
ให้กดเครื่องหมาย + ในส่วนของ Menu เพื่อทำการ Create Project

- ใส่ข้อมูล Project name เพื่อตั้งชื่อและสามารถเลือกสีและไอคอนของแต่ละกลุ่มได้
- ใส่ข้อมูล Project description เพื่อใส่คำอธิบายเพิ่มเติม
- ใส่ข้อมูล Project instructions เพื่อบอกให้ AI ทราบถึงขั้นตอนการทำงาน หรือ วิธีการตอบคำถาม เป็นต้น

Sources

ผู้ใช้งานสามารถแนบเอกสารเข้าสู่ Project Chat เพื่อให้ AI สามารถใช้ข้อมูลในเอกสารแนบในการช่วยตอบคำถามได้

- สามารถแนบไฟล์ได้สูงสุด 5 ไฟล์



6. Chat History – ประวัติการสนทนา

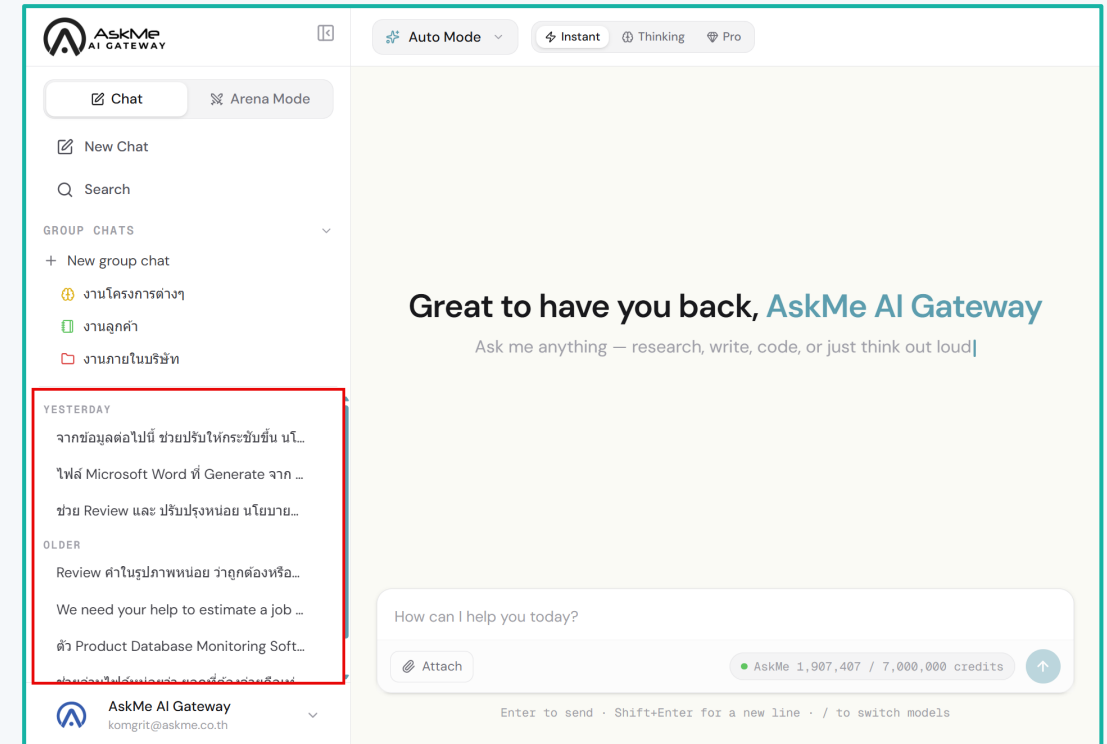
Chat History ช่วยให้คุณสามารถกลับมาทำงานต่อจากบทสนทนาเดิมได้ทุกเมื่อ

Chat History

Chat History ช่วยบันทึกและจัดเก็บประวัติการสนทนาทั้งหมดของคุณโดยอัตโนมัติ ทำให้สามารถกลับมาเปิดอ่าน ค้นหา และสนทนาต่อจากบทสนทนาเดิมได้ทุกเมื่อ โดยไม่ต้องเริ่มต้นใหม่ ระบบจะแสดงรายการบทสนทนาตามลำดับเวลา พร้อมจัดกลุ่มตามช่วงวันที่ เช่น Today, Yesterday และ Older เพื่อให้ค้นหาและเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น

Features

- บันทึกประวัติการสนทนาโดยอัตโนมัติ
- กลับมาใช้งานบทสนทนาเดิมได้ทุกเมื่อ
- สนทนาต่อจากบริบทเดิมโดยไม่ต้องเริ่มใหม่
- ค้นหาบทสนทนาที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว
- เรียกดูประวัติการสนทนาตามลำดับเวลา



7. Profile & Settings – โปรไฟล์และการตั้งค่า

Chat History ช่วยให้คุณสามารถกลับมาทำงานต่อจากบทสนทนาเดิมได้ทุกเมื่อ

เมนู Profile & Settings

ใช้สำหรับจัดการข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน การตั้งค่าระบบ และเข้าถึงเมนูเพิ่มเติม โดยสามารถเปิดเมนูได้จากการคลิกที่รูปโปรไฟล์ บริเวณมุมล่างซ้ายของหน้าจอ ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

Profile

- ใช้สำหรับดูข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน

Settings

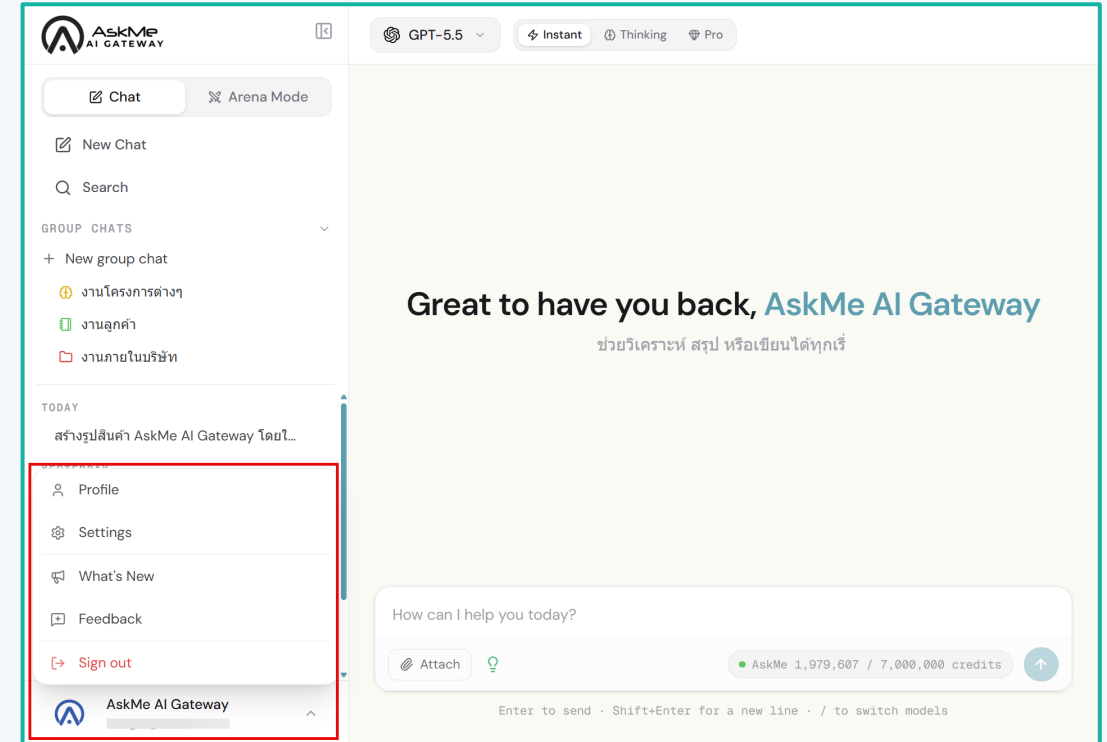
- ใช้สำหรับกำหนดค่าการใช้งานของ AskMe AI Gateway ตามความต้องการของผู้ใช้ใช้สำหรับดูข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน

What's New

- ผู้ใช้งานสามารถติดตามความสามารถใหม่ ๆ ของระบบได้จากเมนูนี้

Feedback

- ใช้สำหรับส่งข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น หรือรายงานปัญหาที่พบระหว่างการใช้งาน



7.1 Edit Profile - แก้ไขข้อมูลโปรไฟล์

ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลพื้นฐานของบัญชีผู้ใช้งาน

Edit Profile

เมนู Edit Profile ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลพื้นฐานของบัญชีผู้ใช้งาน เพื่อให้ข้อมูลของคุณเป็นปัจจุบันและสะดวกต่อการระบุตัวตนภายใน AskMe AI Gateway

Profile Picture

- คลิกที่รูปโปรไฟล์เพื่ออัปโหลดหรือเปลี่ยนรูปภาพประจำตัวของคุณ รูปภาพนี้จะแสดงในบัญชีผู้ใช้งานและส่วนต่าง ๆ ของระบบที่เกี่ยวข้อง

Display Name

- ระบุชื่อที่ต้องการให้แสดงภายในระบบชื่อที่แสดงจะปรากฏในประวัติการสนทนา (Chat History)

Email

- Email แสดงอีเมลที่ใช้สำหรับบัญชีผู้ใช้งานอีเมลนี้ใช้สำหรับการเข้าสู่ระบบและไม่สามารถแก้ไขได้จากหน้าจอ
- หากต้องการเปลี่ยนอีเมล กรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบ

Edit profile



Display name

AskMe AI Gateway

Email

ชื่อที่แสดงของคุณจะปรากฏในประวัติการสนทนา และใช้ระบุตัวตนของคุณภายในองค์กรบน AI Gateway

Cancel

Save

7.2 Settings – General

ใช้สำหรับกำหนดค่าการใช้งานพื้นฐานของ AskMe AI Gateway

เมนู General

เมนู General ใช้สำหรับกำหนดค่าการใช้งานพื้นฐานของ AskMe AI Gateway เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการและรูปแบบการใช้งานของแต่ละผู้ใช้ โดยสามารถปรับแต่งลักษณะการแสดงผลของระบบและการตั้งค่าทั่วไปได้

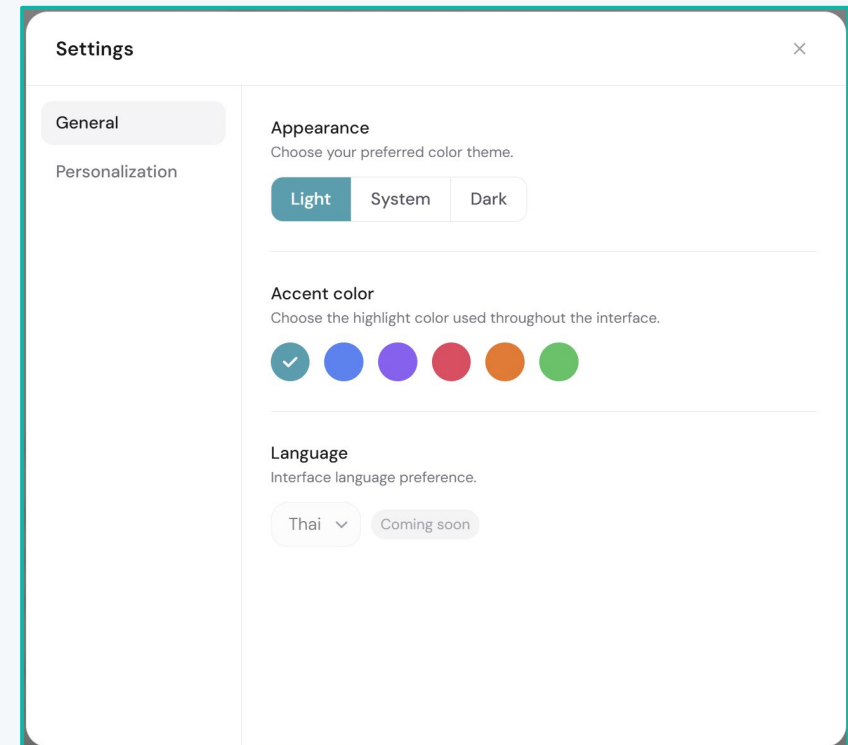
Appearance

กำหนดธีมการแสดงผลของระบบ โดยสามารถเลือกได้ 3 รูปแบบ

- Light แสดงผลด้วยพื้นหลังสีอ่อน
- System ปรับธีมการแสดงผลให้สอดคล้องกับการตั้งค่าของระบบปฏิบัติการ (Operating System) โดยอัตโนมัติ
- Dark แสดงผลด้วยพื้นหลังสีเข้ม

Accent Color

- เลือกสีหลัก (Accent Color) ที่ใช้สำหรับองค์ประกอบต่าง ๆ ของหน้าจอ เช่น ปุ่ม เมนูที่เลือก และส่วน Highlight



7.2.1 Settings – Personalization

เมนู Personalization ช่วยให้คุณปรับแต่งลักษณะการตอบและพฤติกรรมของ AI

Enable Personalization

เมื่อเปิดใช้งาน ระบบจะนำค่าการตั้งค่าต่าง ๆ เช่น

- รูปแบบการตอบ (Style & Tone)
- Characteristic
- Custom Instructions
- ข้อมูล About You

มาใช้ในการปรับคำตอบของ AI โดยอัตโนมัติ

Settings [Close]

General

Personalization

Enable Personalization [Toggle Off]
AI จะปรับการตอบตาม preferences เหล่านี้ทุก session

Base style and tone
Set the style and tone of how AI responds to you.

Default Formal Casual Direct Detailed

Characteristics
Choose additional customizations on top of your base style and tone.

Warm	Default	On	Off
Enthusiastic	Default	On	Off
Headers & Lists	Default	On	Off
Emoji	Default	On	Off

Recommendation: แนะนำให้เปิดใช้งาน เพื่อให้ AI สามารถตอบคำถามได้ตรงกับความต้องการและรูปแบบการทำงานของคุณมากยิ่งขึ้น

7.2.2 Settings – Personalization – Base Style and Tone

ใช้สำหรับกำหนดรูปแบบการตอบหลักของ AI

Base Style and Tone

กำหนดรูปแบบการตอบหลักของ AI โดยสามารถเลือกได้ตามลักษณะการใช้งาน ดังนี้

- Default - ใช้รูปแบบการตอบมาตรฐานของระบบ เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไป
- Formal - ใช้ภาษาที่เป็นทางการ เหมาะสำหรับเอกสารธุรกิจ รายงาน หรืออีเมล
- Casual - ใช้ภาษาที่เป็นกันเอง อ่านง่าย เหมาะสำหรับการสนทนาทั่วไป
- Direct - ตอบสั้น กระชับ และตรงประเด็น
- Detailed - อธิบายอย่างละเอียด พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบ

The screenshot shows the 'Settings' dialog box with the 'Personalization' tab selected. The 'Base style and tone' section is highlighted with a red border. It includes a description 'Set the style and tone of how AI responds to you.' and five buttons: 'Default' (selected), 'Formal', 'Casual', 'Direct', and 'Detailed'. Below this is the 'Characteristics' section with the instruction 'Choose additional customizations on top of your base style and tone.' and four rows of settings: 'Warm', 'Enthusiastic', 'Headers & Lists', and 'Emoji'. Each row has a 'Default' button and 'On'/'Off' toggle switches.

Setting	Default	On	Off
Warm	Default	On	Off
Enthusiastic	Default	On	Off
Headers & Lists	Default	On	Off
Emoji	Default	On	Off

7.2.3 Settings – Personalization – Characteristics

กำหนดลักษณะเพิ่มเติมของการตอบ เพื่อให้ AI มีบุคลิกที่เหมาะสมกับผู้ใช้งาน

Characteristics

กำหนดลักษณะเพิ่มเติมของการตอบ เพื่อให้ AI มีบุคลิกที่เหมาะสมกับผู้ใช้งาน

- Warm - ทำให้การตอบมีความสุภาพ เป็นมิตร และให้ความรู้สึกอบอุ่นมากขึ้น
- Enthusiastic - เพิ่มน้ำเสียงที่กระตือรือร้นและสร้างแรงบันดาลใจ เหมาะสำหรับการระดมความคิดหรือการให้คำแนะนำ
- Headers & Lists - จัดรูปแบบคำตอบโดยใช้หัวข้อและรายการ (Bullets หรือ Numbering) เพื่อให้อ่านและทำความเข้าใจได้ง่ายขึ้น
- Emoji - เพิ่ม Emoji ที่เหมาะสมในคำตอบ เพื่อช่วยให้การสื่อสารเป็นกันเองและอ่านง่ายยิ่งขึ้น

Settings

General

Personalization

Enable Personalization
AI จะปรับการตอบตาม preferences เหล่านี้ทุก session

Base style and tone
Set the style and tone of how AI responds to you.

Default Formal Casual Direct Detailed

Characteristics
Choose additional customizations on top of your base style and tone.

Warm	Default	On	Off
Enthusiastic	Default	On	Off
Headers & Lists	Default	On	Off
Emoji	Default	On	Off

7.2.4 Settings – Personalization – Custom Instructions

ระบุคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการตอบสำหรับ AI เพื่อให้ตรงกับความต้องการ

Custom Instructions

ระบุคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการตอบหรือข้อกำหนดที่ต้องการให้ AI ปฏิบัติตลอดการสนทนาตัวอย่างเช่น

- ตอบเป็นภาษาไทยเสมอ
- อธิบายแบบละเอียด
- ใช้ภาษาทางธุรกิจ
- สรุปเป็น Bullet Points
- ยกตัวอย่างประกอบทุกครั้ง

AI จะนำคำแนะนำเหล่านี้ไปใช้กับทุกการสนทนาโดยอัตโนมัติ

Custom instructions

Additional behavior, style, and tone preferences

0/1500

About you

Nickname

Occupation

What should AI call you?

What do you do?

More about you

Interests, values, or preferences to keep in mind

0/1500

7.2.5 Settings – Personalization – About You

ช่วยให้ AI เข้าใจข้อมูลพื้นฐานของคุณ เพื่อให้สามารถให้คำตอบที่ตรงกับคุณ

About You

ช่วยให้ AI เข้าใจข้อมูลพื้นฐานของคุณ เพื่อให้สามารถให้คำตอบที่ตรงกับบริบทและเหมาะสมกับลักษณะการใช้งานมากยิ่งขึ้น

- Nickname - ระบุชื่อหรือชื่อเล่นที่ต้องการให้ AI ใช้เรียกคุณ ระหว่างการสนทนา
- Occupation - ระบุตำแหน่งงานหรืออาชีพของคุณ เพื่อให้ AI สามารถปรับคำตอบให้เหมาะกับบทบาทและบริบทในการทำงาน
- More About You - ระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสนใจ รูปแบบการทำงาน หรือข้อกำหนดที่ต้องการให้ AI คำนึงถึงอยู่เสมอ

Custom instructions

Additional behavior, style, and tone preferences

0/1500

About you

Nickname

What should AI call you?

Occupation

What do you do?

More about you

Interests, values, or preferences to keep in mind

0/1500

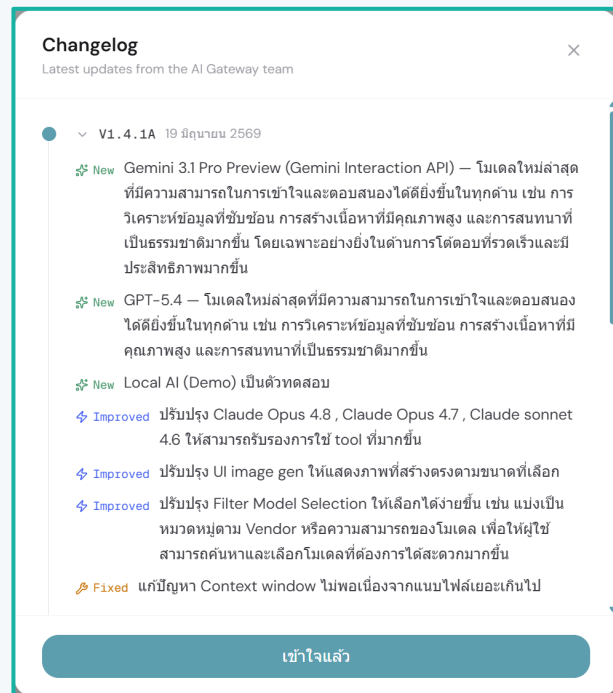
Recommendation: อัปเดตข้อมูลใน About You ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ AI เข้าใจบทบาทและความต้องการของคุณได้ดียิ่งขึ้น

7.3 อัปเดตใหม่และ Feedback

ติดตามการอัปเดตและรายงานปัญหาให้ทีมพัฒนา

What's New

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตามการอัปเดตระบบ การปรับปรุง และการเปลี่ยนแปลงหลังจากที่มีการเผยแพร่



Feedback

ใช้ Feedback เพื่อรายงานปัญหาหรือข้อเสนอแนะให้ทีมพัฒนา
ควรระบุขั้นตอน พฤติกรรมที่คาดหวัง พฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง
และภาพหน้าจอ

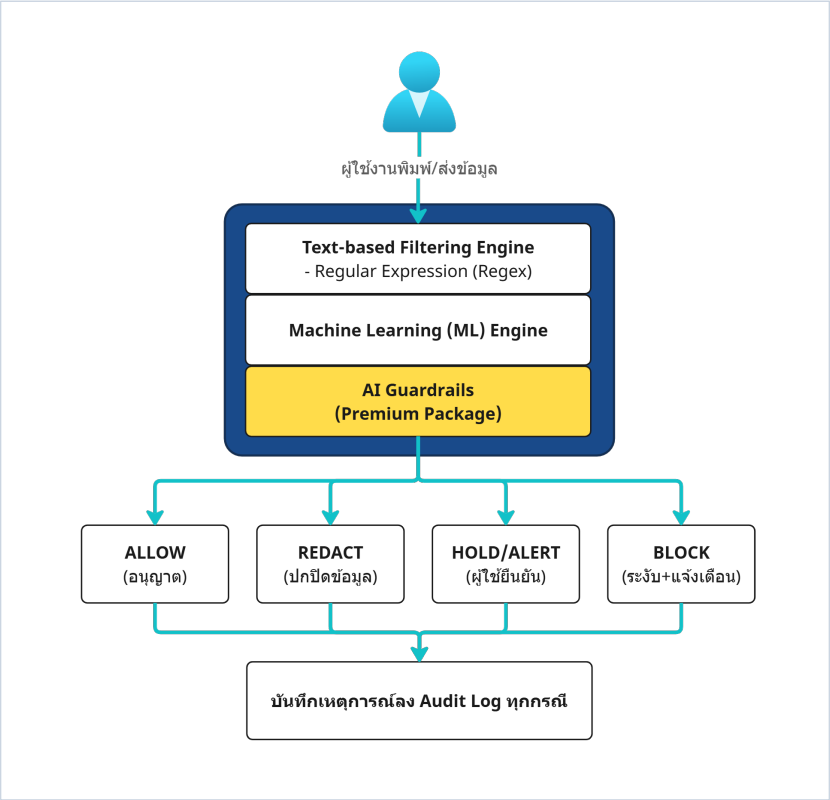
A screenshot of a 'Report a Bug' form. It has a title bar 'Report a Bug' and a subtitle 'ช่วยเราปรับปรุงระบบด้วยการแจ้งปัญหาที่พบ'. The form includes a 'หัวข้อ *' (Subject) field with a placeholder 'สรุปปัญหาสั้นๆ เช่น ปุ่ม Send กดแล้วไม่ตอบสนอง'. It also has a 'รายละเอียด *' (Details) field with a placeholder 'อธิบายขั้นตอนที่ทำให้เกิดปัญหา พฤติกรรมที่เห็น และพฤติกรรมที่คาดหวัง'. At the bottom, there are two buttons: 'ยกเลิก' (Cancel) and 'ส่ง Report' (Submit Report).



การใช้งาน AI Guardrails

AI Guardrails

การกรองข้อมูล 3 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้งานและองค์กร



ความสามารถ	คำอธิบาย
Text-based Filtering (Regex)	ตรวจจับตามรูปแบบข้อความที่กำหนดและเพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง - ข้อมูลส่วนบุคคลและระบุตัวตน PII/PDPA - ข้อมูลการติดต่อ (Email, Tel, Line) - ข้อมูล Credential (API, Token, Access Key) - ข้อมูลทางการเงิน (Credit Card) - ข้อมูลทางเทคนิค (IP, MAC Address)
Machine Learning (ML)	ตรวจจับตามบริบทของข้อความ จำแนกประเภทเนื้อหาโดยพิจารณาบริบทของข้อความ - ความสามารถด้าน Harmful / Toxicity Detection (12 หมวดเนื้อหา เช่น การดูถูก ช่มชู้ ความรุนแรง อาชญากรรม ฯลฯ) - การป้องกัน Prompt Injection (10 หมวดการโจมตี เช่น การซ่อนคำสั่ง การสั่งอ้างสิทธิเกินจริง) - ความสามารถด้านการรับมือการโจมตีที่ซับซ้อน (Adversarial Robustness เช่น คำสั่งต่อเนื่องที่แทรกคำสั่งอันตราย ฯลฯ)
AI Guardrails (Premium Package)	ใช้ AI ตรวจสอบข้อมูลเชิงบริบทที่ลึกซึ้งและไฟล์แนบ - ข้อความแชท, ชื่อไฟล์, เนื้อหาไฟล์ที่สกัดได้ และ Metadata ของไฟล์ เช่น Title, Subject, Header, Footer และเครื่องหมายกำกับเอกสาร - ข้อมูลอ่อนไหว และ ข้อมูลชั้นความลับในไฟล์ (ชื่อไฟล์, Header, Footer, Watermark, Metadata และเนื้อหาเอกสาร เช่น ลับมาก ห้ามเผยแพร่ Confidential) - ข้อมูลสัญญา กฎหมาย และการเงิน - การตรวจจับคำขอที่มั่วร้ายหรือผิดกฎหมาย

ลดความเสี่ยงด้านข้อมูลอ่อนไหว ปกป้องข้อมูลและควบคุมการใช้งานตามนโยบาย

ลดความเสี่ยงด้านข้อมูลอ่อนไหว ปกป้องข้อมูลและควบคุมการใช้งานตามนโยบาย

หมายเหตุ: ข้อมูลที่ถูกตรวจจับจะมีการบันทึกใน Audit Log เพื่อความปลอดภัยและสามารถตรวจสอบภายหลัง

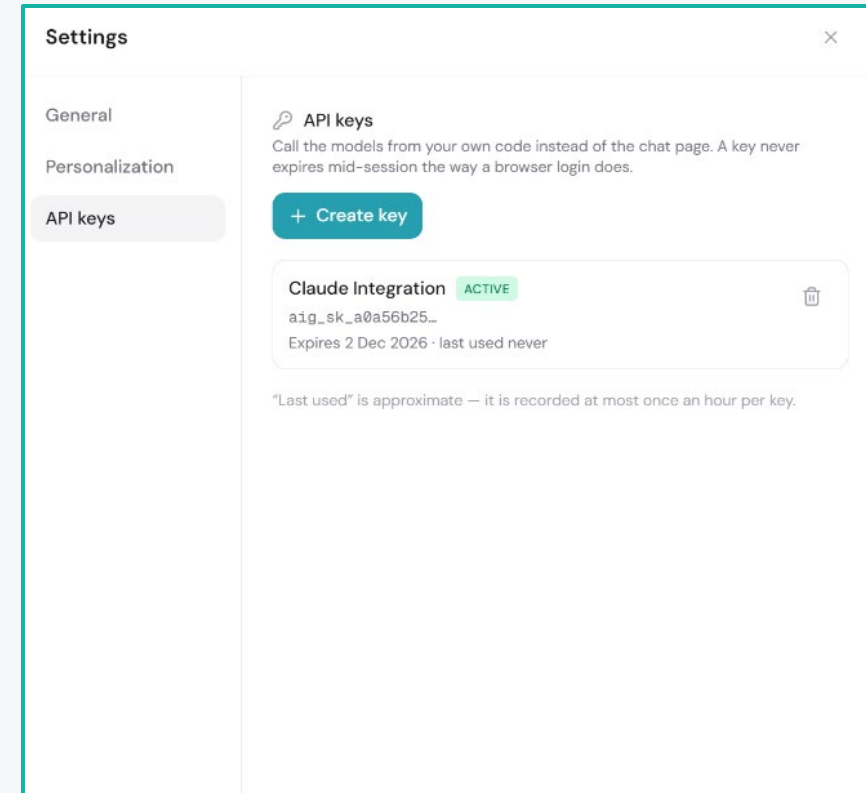
การใช้งาน API และการเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ

การใช้งาน API Key

ขั้นตอนการเข้าถึงและใช้งาน API Key

การเข้าสู่ Menu API Keys

- เข้าสู่ Menu Settings -> API Keys
- จะเข้าสู่ส่วนของการบริหารจัดการ API Keys ของแต่ละผู้ใช้งาน
- โดยหน้าจอจะแสดง API Keys ทั้งหมดของผู้ใช้งานที่มีการสร้างเอาไว้
- ผู้ใช้งานสามารถสร้างและลบ API Keys ได้จากหน้าจอนี้
- กดปุ่มเลือก Create Key เพื่อเริ่มการสร้าง



หมายเหตุ: รายละเอียดวิธีการใช้งานเพิ่มเติมในส่วนของ API สามารถดูได้จาก: <https://www.askme.co.th/document-download>

การสร้าง API Key

ขั้นตอนการสร้าง API Key

Create Key

ให้ทำการตั้งชื่อ API Key ในช่อง Name และกำหนดวันหมดอายุของ API Key และกดปุ่ม Create Key

Settings

General

Personalization

API keys

API keys

Call the models from your own code instead of the chat page. A key never expires mid-session the way a browser login does.

Name

Demo API Key

Expires in

30 days 60 days 90 days 180 days 365 days

A key can do exactly what you can do, frozen as of now. If you move department or branch later, revoke it and create a new one.

Cancel Create key

Claude Integration ACTIVE

aig_sk_a0a56b25...

Expires 2 Dec 2026 · last used never

"Last used" is approximate — it is recorded at most once an hour per key.

API Key Created

ระบบจะแสดง API Key ที่สร้างและสามารถ Copy เพื่อนำไปใช้งาน ด้านล่างจะแสดงตัวอย่างรูปแบบวิธีการใช้งาน
หมายเหตุ: API Key จะแสดงเพียงครั้งเดียวเท่านั้น

✓ API key created

⚠ This is the only time you will see this key. Copy it now — it cannot be shown again. If you lose it, revoke it and create a new one.

Demo API Key Copy

aig_sk_eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1aWQ1O1IwMDdhODk2YS04NTIzLTQ2MTAt...

Using it

```
# Chat API (OpenAI-shaped)
curl https://ai.askme.co.th/api/v1/chat-api/chat/completions \
-H "Authorization: Bearer $ASKME_API_KEY" \
-H "content-type: application/json" \
-d '{"model": "gpt-5.2", "messages": [{"role": "user", "content": "hello"}]}'

# Claude Code / Anthropic SDK
export ANTHROPIC_BASE_URL=https://ai.askme.co.th/api/v1/proxy/anthropic
export ANTHROPIC_AUTH_TOKEN=$ASKME_API_KEY
```

This key works on the API lanes only — it cannot sign in to the portal. It can do exactly what you can do, and it

I have copied the key

การเชื่อมต่อ Developer Tools

ระบบสามารถเชื่อมต่อ Developer Tools ได้หลากหลายวิธีอีก

การเชื่อมต่อ Developer Tools

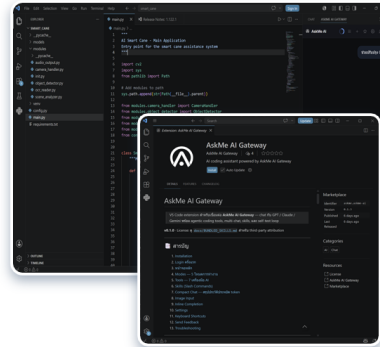
- Visual Studio Code (Vscode)
- Google Antigravity
- Claude Ecosystem
 - Claude Desktop (Chat/Cowork/Code)
 - Claude CLI
 - VSCode Extension for Claude

เชื่อมต่อกับ Developer Tools

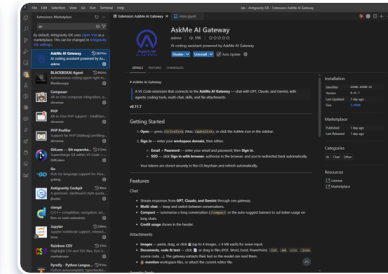
ช่วยให้นักพัฒนาสามารถใช้งาน AI Model/Credit ร่วมกับ AI Platform ขององค์กรได้ ภายใต้นโยบายและมาตรฐานความปลอดภัยเดียวกันทั้งองค์กร



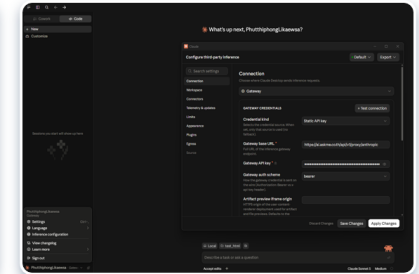
Visual Studio Code
Extension



Google Antigravity
Extension



Claude Code/CLI
Extension



หมายเหตุ: รายละเอียดวิธีการใช้งานเพิ่มเติมในส่วนของ Developer Tools สามารถดูได้จาก: <https://www.askme.co.th/document-download>



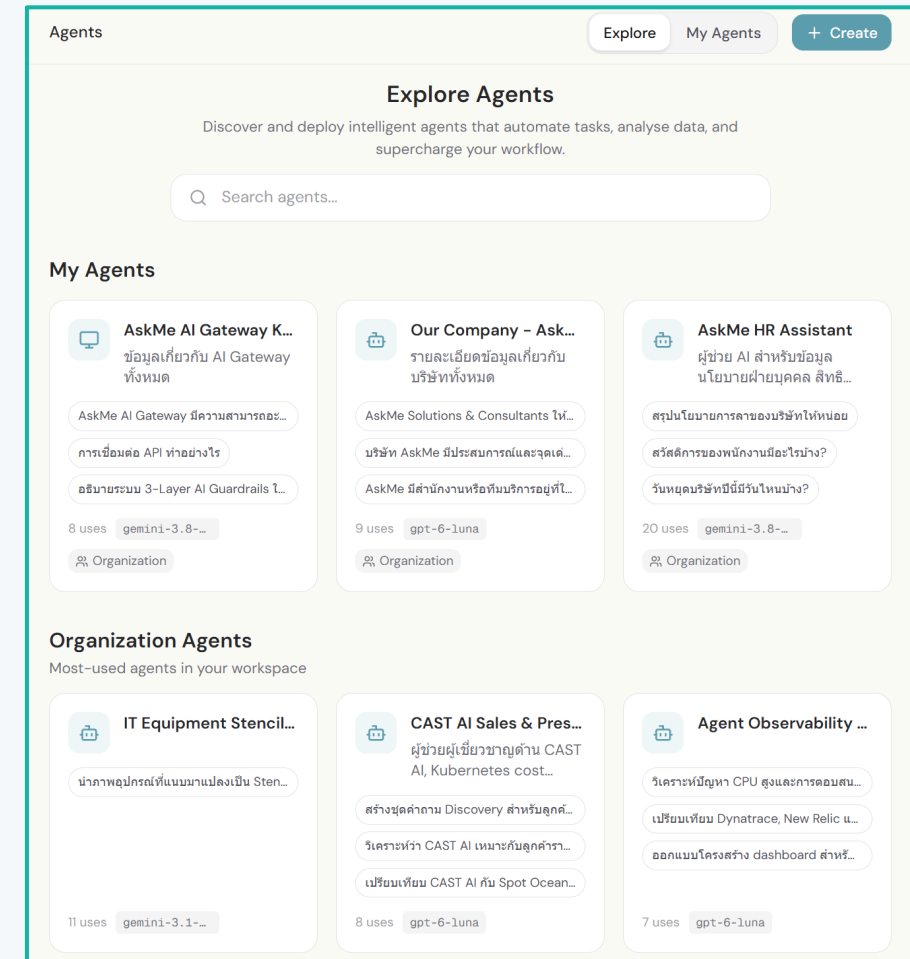
Agent Mode

Agent Mode

ช่วยสร้างผู้ช่วย AI เฉพาะงาน โดยกำหนดคำสั่ง ฐานความรู้ โมเดล และสิทธิ์การใช้งานได้เอง

Agent Mode คือส่วนที่ให้ผู้สร้างและใช้งานผู้ช่วย AI สำหรับงานเฉพาะด้าน เช่น ผู้ช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับงานเฉพาะด้าน โดยกำหนดคำสั่ง ฐานความรู้ โมเดล และสิทธิ์การเข้าถึง จากนั้นทดสอบและเปิดให้ผู้อื่นใช้งานได้

- ลดเวลาตอบคำถามและทำงานที่เกิดซ้ำ
- ให้คำตอบสอดคล้องกับคำสั่งและฐานความรู้ที่กำหนด
- เริ่มใช้งานได้เร็วด้วยคำถามตัวอย่าง
- เลือกโมเดลให้เหมาะกับลักษณะงาน
- แชร์ Agent ให้ทีมใช้งานร่วมกันได้ตามสิทธิ์ที่กำหนด

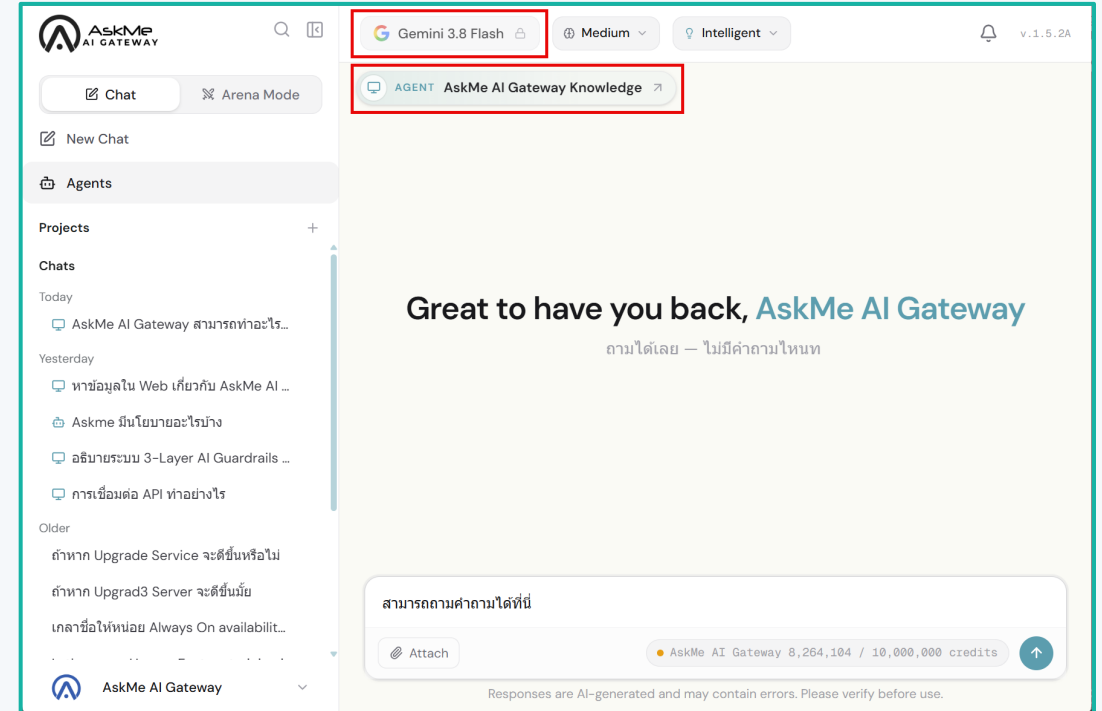


การใช้งาน Agent Mode

วิธีการใช้งาน Agent Mode

การเข้าใช้งาน

- เปิด Menu Agents ด้านซ้าย
- เลือก Agents ที่ต้องการ หรือ เลือก คำถามที่เตรียมไว้ (Prompt Starters)
- ระบบจะแสดงหน้าจอ Chat โดยมีชื่อ Agent อยู่ด้านบน และแสดง Model ที่ผู้สร้าง Agent เลือกเอาไว้
- ผู้ใช้งานสามารถถามคำถามอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือ ใช้คำถามที่สร้าง Agent เตรียมไว้ได้



การสร้าง Agent (1/2)

ขั้นตอนและวิธีการสร้าง Agent

ขั้นตอนการสร้าง Agent

- ไปที่หน้า Agents แล้วคลิก Create ที่มุมขวาบน เพื่อเปิดแบบฟอร์มสร้าง Agent
- กรอก Agent name และคำอธิบายสั้น ๆ ว่า Agent นี้ช่วยทำอะไร
- เขียน Behaviour & Instructions เพื่อกำหนดหน้าที่ รูปแบบการตอบ และข้อจำกัดของ Agent รวมถึงลำดับขั้นตอนที่ต้องการให้ Agent ปฏิบัติเมื่อตอบคำถาม
- เพิ่ม Prompt starters เป็นตัวอย่างคำถามที่ผู้ใช้คลิกเพื่อเริ่มสนทนาได้
- เพิ่มฐานความรู้ในส่วน Knowledge Base
 - สามารถอัปโหลดไฟล์ PDF, DOCX, PPTX, TXT, MD, CSV และ JSON โดยแต่ละไฟล์มีขนาดสูงสุด 50 MB

The screenshot displays the 'Create Agent' form. It includes a header for 'Agent name...' and a description field. Below this is a 'BEHAVIOUR & INSTRUCTIONS' section with a text area for defining the agent's role. The 'PROMPT STARTERS' section contains a text input with an example 'e.g. Summarise this document for me...' and an 'Add' button. The 'KNOWLEDGE BASE' section features a file upload area with instructions to drop files or click to upload, supporting PDF, DOCX, PPTX, TXT, MD, CSV, and JSON formats up to 50 MB each. The 'SHARING' section has a dropdown menu set to 'Only me' and a 'Deploy Agent' button. On the right, a 'Try it out' panel shows a chat interface with a message input and a 'Send' button. A credit balance of 'AskMe Solutions & Consultants 8,264,104 / 10,000,000 credits' is visible at the bottom right.

การสร้าง Agent (2/2)

ขั้นตอนและวิธีการสร้าง Agent

ขั้นตอนการสร้าง Agent (ต่อ)

- การแชร์ Agent
 - เลือก Only me หากต้องการใช้งานส่วนตัว หรือ Everyone in the organization หากต้องการให้สมาชิกในองค์กรเห็นและใช้งาน Agent
 - หากต้องการแชร์ผ่านลิงก์เฉพาะ ให้ Deploy Agent ก่อนแล้วจึงตั้งค่าการแชร์ในหน้าการตั้งค่าของ Agent
- เลือกโมเดลสำหรับ Agent ในส่วน Configuration
 - คลิก Select a model แล้วเลือกโมเดลให้เหมาะกับลักษณะงานของ Agent
- ใช้ช่อง Try it out ทางด้านขวาเพื่อส่งข้อความทดสอบการทำงานของ Agent ก่อนกด Deploy Agent
 - ข้อความทดสอบใช้เครดิตจริง โดยระบบบันทึกค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกับการสนทนาทั่วไป

The screenshot displays the 'Agent configuration' window. It includes a title bar 'Agent name...' with a close button. Below the title is a text input for 'One-line description of what this agent does' with a placeholder 'e.g. Summarise this document for me...' and an 'Add' button. The 'KNOWLEDGE BASE' section features a file upload area with a cloud icon and text 'Drop files here or click to upload' and 'PDF, DOCX, PPTX, TXT, MD, CSV, JSON — max 50 MB each'. The 'SHARING' section has two radio button options: 'Only me' (selected) with the subtext 'Nobody else can see or use this agent', and 'Everyone in the organization' with the subtext 'Listed under Organization Agents for all members'. A note states 'Sharing by secret link is available after deployment, in the agent's settings.' The 'CONFIGURATION' section has a 'DEFAULT MODEL' dropdown menu with 'Select a model...' as the current selection. At the bottom, there is a status bar showing 'AskMe Solutions & Consultants 8,264,104 / 10,000,000 credits', a 'Pick a model first' prompt, and 'Discard' and 'Deploy Agent' buttons. On the right side of the window, there is a 'Try it out' section with a 'Select a model...' dropdown and a text input for sending test messages, with a note: 'Send a message to test this agent before deploying. Test messages use real credits — the cost is recorded like any chat.'

การแชร์ Agent

แชร์ Agent ให้ผู้อื่นใช้งานร่วมกัน เพื่อเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานความรู้ที่กำหนดไว้

การแชร์ Agent

ผู้สร้าง Agent สามารถแชร์ Agent ได้โดยการกดปุ่ม Edit และเข้าสู่ส่วน Sharing เพื่อดำเนินการ โดยมี 3 options ดังนี้

- **Only me:** มีเพียงเจ้าของที่มองเห็นและใช้งาน Agent ได้
- **Anyone with the link:** เฉพาะผู้ที่ได้รับลิงก์ก็จะเข้าใช้งานได้ โดย Agent จะไม่ปรากฏในรายการขององค์กร
 - สามารถคัดลอกลิงก์เพื่อส่งต่อ หรือสร้างลิงก์ใหม่ได้ โดยลิงก์เดิมจะใช้ไม่ได้ทันทีเมื่อสร้างลิงก์ใหม่
 - เลือก Stop sharing เมื่อต้องการหยุดการแชร์ผ่านลิงก์
- **Everyone in the organization:** สมาชิกทุกคนในองค์กรจะเห็น Agent ในรายการ Organization Agents และเข้าใช้งานได้

 SHARING

 Only me
Nobody else can see or use this agent

 Anyone with the link
Not listed for the organization — only people you send the link to

 Everyone in the organization
Listed under Organization Agents for all members

<https://myai.askme.co.th/chat/agents/shared/GGaUircLys>



Issuing a new link revokes the old one immediately

Stop sharing



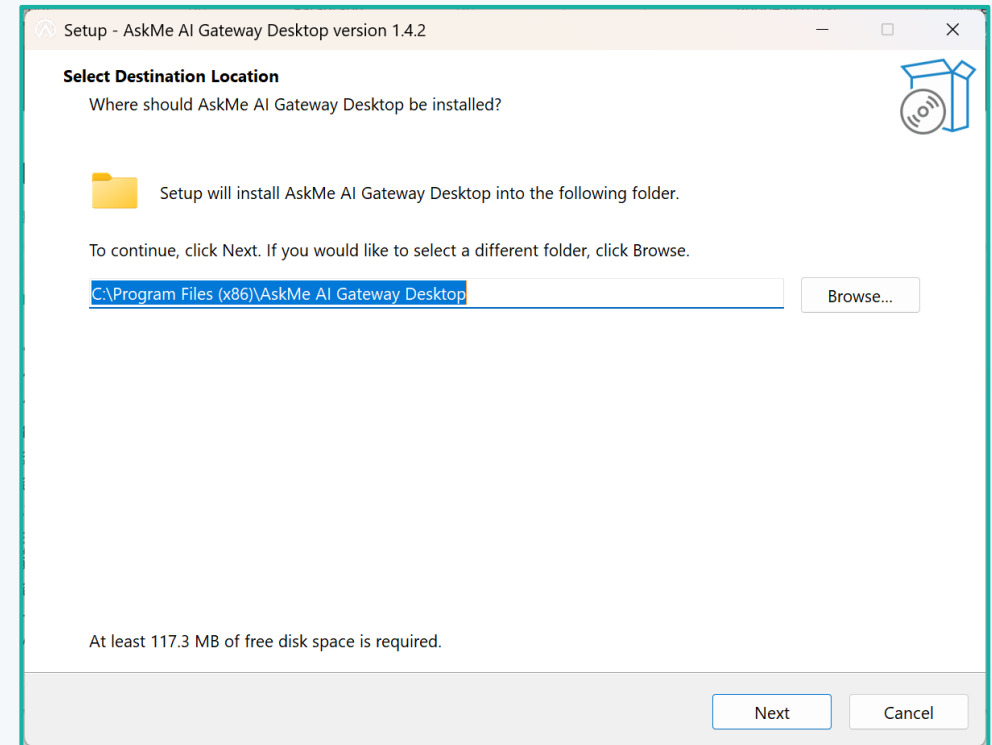
การติดตั้งโปรแกรม AskMe AI Gateway Desktop บน Windows

ติดตั้งโปรแกรม AskMe AI Gateway Desktop

ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม AskMe AI Gateway Desktop บน Windows Platform

ติดตั้ง Program AskMeAIGatewaySetup.exe

- Download โปรแกรม AskMeAIGatewaySetup.zip
- ทำการ Unzip ไปยัง Folder ชั่วคราว
- เรียกโปรแกรม AskMeAIGatewaySetup.exe
- เลือก Destination สำหรับการติดตั้งโปรแกรม
- เลือก Start Menu Folder “AskMe AI Gateway Desktop”
- เลือก สร้าง Shortcut บน Desktop
- กดปุ่ม Install
- เมื่อติดตั้งเรียบร้อย ให้กดปุ่ม Finish



หมายเหตุ: Download โปรแกรมได้จาก: <https://www.askme.co.th/document-download>

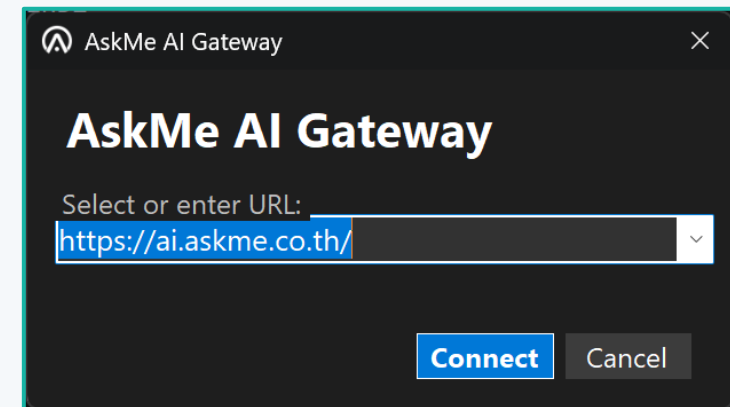
การเรียกใช้งานครั้งแรก

การเข้าใช้งานสามารถเลือก AskMe AI Platform ที่ต้องการได้

การเรียกใช้งาน

ผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้ AskMe AI Gateway Desktop ได้จาก Icon บน Desktop และใน Start Menu

- การเข้าใช้งานครั้งแรก ระบบจะให้ทำการเลือก AskMe AI Platform ที่ต้องการ โดยสามารถระบุได้ดังต่อไปนี้
- Dropdown icon เพื่อเลือก Platform ที่ต้องการ
- สามารถใส่ URL ของ Platform เฉพาะของแต่ละองค์กร เพื่อให้ระบบเปิดเข้าใช้งานตามที่กำหนด



หมายเหตุ: การเลือก AskMe AI Platform URL จะให้เลือกเฉพาะครั้งแรกเท่านั้น ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยน Platform ได้จาก Menu ภายในระบบ

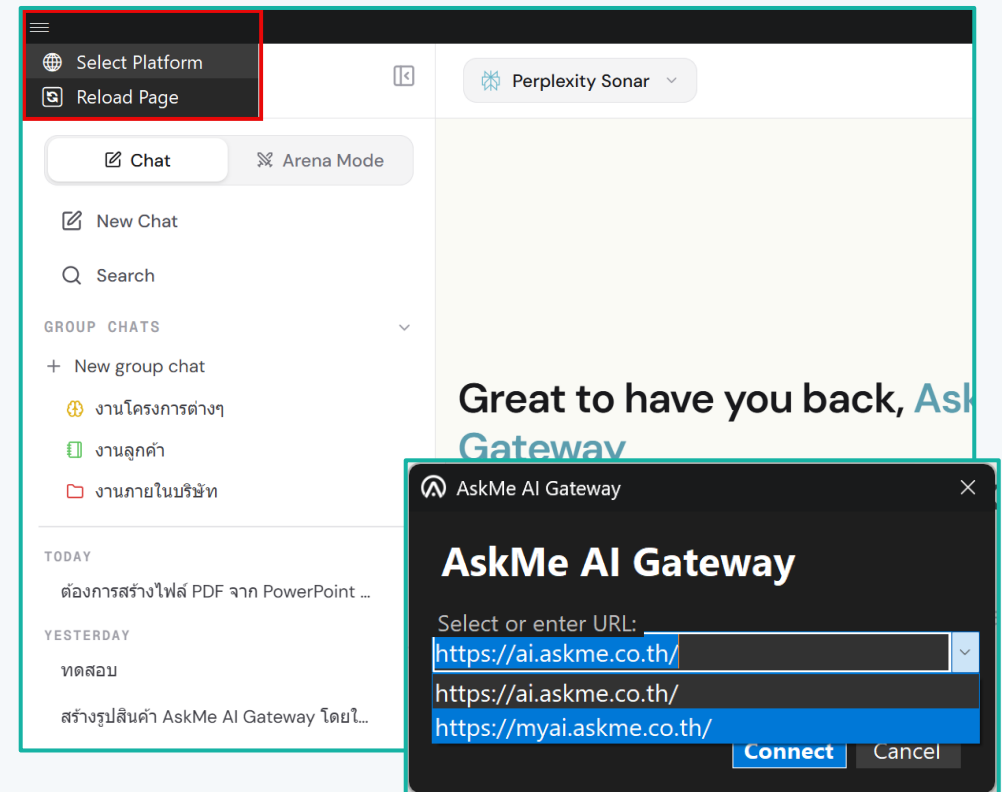
การตั้งค่า AskMe AI Gateway for Windows

สามารถเปลี่ยน URL ของ Platform ที่ต้องการเชื่อมต่อได้ตามต้องการ

การตั้งค่าการเชื่อมต่อ

ผู้ใช้งานสามารถเลือกเปลี่ยน Platform/URL ที่ต้องการได้ โดยเลือกจาก Menu Dropdown บนด้านบนซ้ายของโปรแกรม

- Select Platform
 - ระบบจะขึ้นหน้าจอเพื่อให้เลือก Platform/URL
 - ผู้ใช้งานสามารถแก้ไข เพิ่มเติม URL ได้ตามที่กำหนดสำหรับแต่ละองค์กร
 - กดปุ่ม Connect เพื่อทำการเชื่อมต่อ
- Reload Page
 - สามารถทำการ Reload หน้าจอ ในกรณีที่ทำการเปลี่ยนการเชื่อมต่อ Platform





| Thank You